

# Il ruolo della security control room nella complessità delle tecnologie

di Eugenio Rubini, Business Development Manager di Citel SRL

In uno scenario caratterizzato da uno sviluppo continuo in termini di digital transformation (Smart City, IOT, Building Management, 5G...) si pone la necessità di riflettere su una evoluzione della security control room chiamata a gestire una complessità certamente crescente in termini di tecnologie, processi e risorse umane.

È sempre più necessario un processo di governance che, a partire da una definizione di strategia, giunga fino alla misurazione dei risultati raggiunti, coerentemente con gli obiettivi in cui la strategia si declina.

Da un punto di vista tecnologico interoperabilità, apertura architeturale e capacità di integrazione assumono un significato ancora più importante.

Per quanto attiene i processi, la capacità di operare su quantità di dati e informazioni diverse e crescenti anche in modalità predittiva, l'uso dell'intelligenza artificiale e la capacità di individuare priorità, la disponibilità di dati e informazioni elaborabili in tempo reale a partire da una sorta di ERP della sicurezza, la capacità infine di costruire workflow operativi dinamici dipendenti dal contesto costituiscono elementi capaci di garantire efficacia ed efficienza, oltre che minimizzazione del rischio nella gestione delle situazioni, alimentando un vero sistema di supporto alle decisioni (DSS). L'utilizzo di strumenti di Business Intelligence, la capacità di analisi dei dati secondo metodologie statistiche avanzate e la disponibilità di strumenti di reportistica evoluta contribuiscono alla determinazione, all'analisi e alla risoluzione dei problemi, oltre che alla misurazione dei risultati raggiunti.

Resilienza, disaster recovery, business continuity, interconnessioni tra control rooms, cyber security costituiscono ulteriori temi di grande rilevanza, in un contesto di rischi crescenti.



In questo quadro, la formazione continua delle risorse umane diventa un obbligo, più che un obiettivo, mentre la compliance alle normative vigenti costituisce un'importante linea guida anche in assenza di elementi di coerenza specifica.

**Citel Srl** si propone come partner tecnologico e consulenziale in relazione alla realizzazione di processi di digital transformation per quanto attiene le security control room, forte della sua esperienza quasi trentennale e delle sue importanti referenze, oltre che della piattaforma Open PSIM Centrax, dei suoi moduli specificatamente progettati per fornire adeguate risposte alle problematiche e alle necessità di evoluzione delle Control Room.

L'apertura architeturale, l'interoperabilità e la capacità di integrazione sono testimoniate dalle 140 integrazioni realizzate nelle diverse tecnologie di sicurezza, nel building management, nel mondo dell'IOT e della safety.