

Casi applicativi PSIM

nuovi strumenti della sicurezza fisica nella protezione di negozi a rischio rapina e aggressione



impiego innovativo delle infrastrutture informatiche combinate con CENTRAX-PSIM per un progetto di telesorveglianza basato su sistemistica ISILON di EMC² e nuove telecamere AXIS

sintesi del progetto e highlights:

- o *oltre 100 negozi*
- o **Storage multimediale** (video e suoni) in Server Farm gestito da sistema **ISILON di EMC²**
- o **PSIM** multimediale Centrax di Citel in Control Room
- o **connessione negozi – storage – Control Room su rete dati aziendale**
- o **nuove telecamere AXIS M1014 e M1054: ascolto ambientale da evento**
- o **connessione sensori in campo via telecamere**
- o **generazione di eventi aggressione / malore con percorso via ERP verso PSIM**

di Nils Fredrik Fazzini

La flessibilità della sistemistica informatica e la possibilità di incorporare rapidamente le innovazioni di prodotto in sistemi intelligenti si sono manifestate in maniera evidente in questo progetto recente di una grande azienda con uffici e negozi a rischio aggressione dei dipendenti.

Si tratta di un progetto dove si dimostra ancora una volta quanto sia fuori strada chi identifica semplicisticamente il PSIM con un software di supervisione allarmi e quanto sia invece decisivo un vero PSIM – il Centrax di Citel già in uso presso l'utente – per poter realizzare nuovi processi di protezione integrata di nuova concezione in tempi ridotti.

Nella fattispecie si trattava di proteggere nuovi rischi mediante processi integrati riducendo al minimo i costi e tempi dell'impiantistica. Un'esigenza che trovava una risposta efficiente in nuovi modelli di telecamere **Axis** e nella possibilità di integrare masse di dati multimediali con l'utilizzo del sistema **ISILON di EMC²**.

Un contesto tecnico basato sull'adozione efficiente dei fattori di innovazione, che ha dato luogo a un nuovo progetto complementare e convergente per la compliance con la normativa sulla safety del lavoratore e sulla business continuity, con un approccio che ha dato l'ennesima conferma di quanto la sicurezza fisica abbia ormai virato in modo irreversibile verso processi informatizzati.

L'utente è una grande impresa italiana che già in passato aveva promosso l'innovazione nel telecontrollo di propri siti periferici con l'uso combinato di analisi video e tele-operazioni abolendo il monitoraggio da parte di vigilanze locali e potenziando la propria Control Room Centrale per una gestione completa, proceduralizzata e tracciata.

L'innovazione nel progetto recentemente concluso ha inaugurato nuove modalità che saltano del tutto gli schemi abituali per ottenere processi di protezione del personale e dove verosimilmente si intravede cosa c'è dietro l'angolo nel percorso evolutivo della sicurezza fisica:

- **gli input vengono generati a prescindere dalla sensoristica tradizionale**
- **le correlazioni avvengono a prescindere da una centrale di allarme**
- **lo storage è in una server farm**
- **le comunicazioni sono tutte digitali e anche in campo non c'è attività significativa di cablaggio**

Le tecnologie chiave sono state selezionate dal team di progetto dell'utente:

- la gestione totalmente centralizzata e interattiva in ambito Centrax-PSIM di Citel già impiegato per la gestione centralizzata degli eventi;
- la gestione centralizzata dei flussi video basata su Centrax Video Manager - il VMS di Citel – per la gestione di oltre 1.300 telecamere
- l'uso dell'infrastruttura di networking della società e delle risorse della Server Farm con l'impiego di un sistema ISILON di EMC² per la gestione dei dati digitalizzati di video e fonìa;
- Telecamere Axis di una nuova serie M1014 e M1054, dotate di ascolto ambientale e I/O di campo gestibili in una catena con un capofila
- processi di generazione della *situazione*, in base all'analisi multimediale di contesto e la registrazione audio/video solo in caso di evento, nel rispetto della normativa applicabile
- la gestione della situazione attivata direttamente dall'applicazione gestionale dell'ufficio sul posto di lavoro del dipendente mediante scambio dati da ERP a Centrax-PSIM
- l'attivazione e il governo dell'intervento, a seguito di video-analisi e video-verifica, secondo i casi affidata all'operatore in Control Room o ad avvisi da sistema multimediale
- l'emissione di reportistica automatica agli aventi causa dei processi di security e safety della società.

i profili ed i ruoli	
l'utente	CITEL
<p>Il PSIM Centrax dell'utente gestisce la sicurezza dei siti di produzione raccogliendo segnali provenienti da fonti e tecnologie diverse: dagli impianti avanzati per i siti complessi a soluzioni semplificate (anche di solo monitoraggio, non di sicurezza in senso stretto) come ad esempio la ricezione di segnali da PLC degli impianti di produzione connessi a SCADA proprietari IEC 60870-5-104.</p> <p>Il coinvolgimento del personale interno appartenente all'unità organizzativa della sicurezza fisica ha dato una dimostrazione evidente del ruolo insostituibile nella progettazione dei processi svolto da figure interne in un ambito utente di PSIM in architettura aperta. Al contrario di quanto accade quando i sistemi sono chiusi e basati sull'impiego obbligato di professionalità esterne</p>	<p>CITEL è il fornitore di PSIM ai grandi gruppi dell'energia e dell'Oil & Gas nazionali, come ENI, SAIPEM e SNAM, che sono passati progressivamente da architetture chiuse basate su singoli impianti strettamente legati alla sicurezza fisica a una logica PSIM di palazzo o comprensorio in architettura aperta, multifunzione, e multifornitore, gestiti singolarmente o telegestiti da Control Room interne o esterne.</p> <p>Tra questi anche Poste Italiane e Finmeccanica, ENEL, Mediaset, ma anche banche di ogni dimensione, da Intesa Sanpaolo alle BCC, oltre alle principali Società di Security e i loro grandi utenti dell'industria, della GDO e della logistica.</p>
AXIS	EMC²
<p>In quanto protagonista della rivoluzione del video over-IP, AXIS ha colto l'occasione di un progetto strutturalmente innovativo per portare un contributo di peso fornendo le nuove telecamere M1014 e M1054.</p> <p>Elevata qualità video ai fini degli analytics, ingressi/uscite digitali gestibili in una catena di telecamere con capofila, configurazione automatica one-click e, infine, un nuovo rapporto prezzo/prestazioni per favorire la diffusione di nuovi paradigmi sistemistici come quello adottato in questo progetto in un ambito PSIM di Citel.</p>	<p>EMC² ha avuto un ruolo primario nel progetto fornendo le risorse di storage centralizzate con sistemistica ISILON per l'erogazione dei necessari servizi di protezione dei dati, la continuità operativa e le prestazioni di ricezione e restituzione dei flussi video.</p> <p>Lo spirito con cui EMC Italia ha partecipato al progetto è stato quello di confermare il ruolo di innovatore nella digitalizzazione e dematerializzazione dei processi aziendali, in questo caso nell'ambito di un PSIM integralmente conforme non solo ai requisiti condivisi dal mercato ma alla loro applicazione rigorosa, come ci si deve aspettare dai processi informatizzati</p>