

Digital Transformation, PSIM, ERP: i 3 focal point di Citel nel 2020

di Nils Fredrik Fazzini, CEO di Citel spa

L'informatizzazione è una forma di evoluzione delle attività umane consolidata e diffusa in ogni ambito e ad ogni livello della società attuale, che si è propagata senza sosta nel corso di una storia di ormai mezzo secolo, a partire dai sistemi gestionali per le grandi organizzazioni fino alle micro-attività nella sfera personale.

Quella che invece è in corso solo da pochi anni è l'evoluzione delle tecnologie digitali stesse, battezzata come **Digital Transformation**. Un termine che non va tradotto (come capita spesso) in digitalizzazione (che è la tecnologia di base dell'informatica), perché in realtà vuol dire trasformazione del mondo digitale in sé, un mondo di tecnologia concepita originariamente per addetti ai lavori specializzati e che viene ora progressivamente sostituito da nuove piattaforme, più intelligenti, più economiche e, soprattutto, più ergonomiche ed intuitive per utilizzatori non esperti di informatica.

La Digital Transformation permette quindi di diffondere applicazioni informatiche sempre più utili e gestibili anche da persone prive di cultura informatica professionale, con la propagazione verso ogni tipologia di utente, tipicamente a bordo della telefonia mobile della generazione attuale in quanto piattaforma informatica portatile.

È quindi naturale che oggi la *Digital Transformation* con i suoi 6 pilastri tenda a trasformare anche il mondo della sicurezza fisica, non solo riguardo alle tecniche di interazione tra uomo e sistema ma anche – e in misura crescente – riguardo al contributo di esperienza intelligente dei processi di gestione degli eventi e, soprattutto, delle situazioni.

I due Convegni di Citel sulla Digital Transformation

La *Digital Transformation* della gestione della sicurezza fisica è oggetto di progettazione e sperimentazione già da tempo nel laboratorio di Citel e presso i suoi utenti, ed è stata illustrata nel corso del 2019 con due Convegni, organizzati in collaborazione con essecome-securindex, a valle del consolidamento e dell'annuncio di nuove specifiche funzioni.

Il primo rivolto agli utenti finali di grandi e medie dimensioni dotati di un SOC (Security Operation Centre) aziendale, il secondo ai fornitori di servizi in classe PSIM da Control Room,



ovvero agli Istituti di Vigilanza, in particolare a quelli orientati ai moderni tele-servizi di security informatizzata secondo criteri di apertura architettuale e di integrazione multifunzionale e multimediale.

Il fatto di riempire delle grandi sale convegni in due occasioni consecutive a distanza di pochi mesi, è stata una chiara conferma dell'interesse attuale per le innovazioni tecnico-funzionali in corso nel settore della sicurezza fisica informatizzata, indipendentemente dal fatto che il PSIM si configuri come sistema dipartimentale interno, oppure che si tratti di una soluzione *as-a-service*.

D'altra parte, si tratta di un argomento che tocca tendenze di fondo in una fase di transizione di natura epocale riguardante il tema della sicurezza, che tende ad investire ogni settore della società attuale, fortunatamente con un comparto nazionale particolarmente dinamico e innovativo riguardo al tema, grazie alla predominanza di sistemi aperti multifornitore per la gestione dipartimentale della sicurezza fisica in chiave open-PSIM secondo linee di fondo adottate da sempre da Citel.

ERPsim, il paradigma che coniuga PSIM e il suo ERP

ERPsim è il *nickname* coniato da Citel per definire un modello di PSIM con un Ecosistema di utenti e fornitori complementari organizzato sul principio del ERP gestionale. L'Ecosistema di Centrax, il PSIM di Citel, è un caso unico nel



mercato della sicurezza fisica: comprende comunità di utenti, di Terze parti di servizio, di produttori complementari, con numeri e nomi importanti ed una tradizione di interoperabilità aperta multifornitore iniziata 25 anni fa secondo criteri collaborativi che, nel tempo, si sono consolidati con l'adesione di un numero crescente di sostenitori delle architetture aperte e delle attività di servizio non vincolate alla marca.

L'adozione del modello ERPsim mette l'utente PSIM al centro di un Ecosistema con l'abilitazione a fare libere scelte accedendo a soluzioni, prodotti e servizi complementari, supportati o integrati da Citel, ma alimentati e filtrati dalla selezione naturale operata dall'utenza PSIM nell'ambito delle comunità degli utilizzatori e delle Terze Parti di servizio. Quella dell'ERP come formula organizzativa dell'Ecosistema di Centrax open-PSIM di Citel non è altro che la formalizzazione strutturata di un contesto che, di fatto, è operativo da anni, con un numero significativo di Utenti e di Terze Parti che, nel corso del tempo, hanno contribuito di fatto all'evoluzione delle tecnologie ed all'affinamento dei processi gestionali di Centrax e del suo corollario di applicazioni complementari.

La Digital Transformation: PSIM e Situation Management

Con il PSIM siamo nel terreno dei sistemi informatici dipartimentali, utilizzati professionalmente e, quindi, suscettibili di beneficiare naturalmente di ogni innovazione riferibile alla *Digital Transformation* che, nella fattispecie, è coinvolta soprattutto riguardo ai pilastri dell'**Edge Computing**

e del **System of Engagement** cui appartengono le specializzazioni riferibili all'interazione tra dispositivi periferici ed all'analisi intelligente dei comportamenti.

Tecnologie attualmente implementate nella versione **Centrax SM – Situation Manager** che Citel ha messo al centro di un cambio di paradigma, con il passaggio dalla gestione dell'evento alla *gestione della situazione*.

Un cambio di paradigma accelerato dai massicci interventi evolutivi richiesti negli ultimi anni dal settore bancario, che hanno portato all'azzeramento degli eventi rapina tra le banche utenti di Citel.

Si è trattato di un caso eclatante sul piano del risultato ma, anche, di un esempio virtuoso di sinergia tra utente e progettista e di collaborazione tra produttori diversi visto che Citel, in quanto progettista e produttore, integrava in questo caso più marche e tecnologie nel campo degli erogatori di banconote, delle bussole, degli apparati multimediali, dei sistemi informatici.

Un caso di scuola per il settore della sicurezza fisica informatizzata, che conferma e mette a fuoco l'importanza decisiva di una struttura da vera e propria **System & Software House** specializzata nel settore specifico del PSIM inteso come progetto permanente di un Sistema Informatico dipartimentale della sicurezza basato sull'integrazione multifornitore; e quindi al centro di un Ecosistema di utenti evoluti, costruttori complementari collaborativi e fornitori di servizi qualificati.



Contatti:
Citel spa
info@citel.it
www.citel.it