

# L'impegno di Hanwha Techwin per la tutela dei dati degli utenti finali

*intervista a Francesco Paradiso, Business Development Manager Italy in Hanwha Techwin Europe a cura della Redazione*

## **Con quali misure Hanwha Techwin garantisce ai propri clienti intermedi ed agli utilizzatori finali l'adeguatezza dei sistemi per la tutela dei dati personali, come prevede il GDPR 679/2016?**

La sicurezza informatica è stata sempre una delle nostre priorità. Hanwha Techwin Europe ha partecipato al Cyber Essentials Scheme del governo del Regno Unito, un buon punto di partenza per qualsiasi azienda che fornisca prodotti o servizi di sicurezza. L'attenzione dell'Azienda su temi così importanti e attuali viene avallata anche dal sistema di sicurezza delle informazioni di Hanwha Techwin certificato ISO 27001.

L'approccio di Hanwha Techwin è quello di rendere la sicurezza una caratteristica fondamentale dei prodotti ed è un fattore che ci contraddistingue.

Per questo motivo, la sicurezza informatica rientra fin dall'inizio del processo di progettazione e di sviluppo delle nostre soluzioni. Riteniamo che i nostri prodotti integrino le misure ragionevoli per impedire l'accesso non autorizzato a immagini e dati. Tuttavia, riteniamo anche che sia importante monitorare le tipologie di attacchi ed essere pronti e disponibili in caso di necessità. Collaboriamo con enti e Istituzioni esterne che si occupano di sicurezza ed abbiamo un programma continuo di monitoraggio, effettuando anche test degli ultimi metodi di hacking.

Sebbene il prodotto segua accurati processi di produzione, nulla è da trascurare durante la formazione dei nostri Partner, ai quali ricordiamo l'importanza delle "cyber best practices", prima fra tutte impostare la protezione tramite password, parte essenziale della messa in servizio dei prodotti integrati in un sistema.

L'importanza di questo approccio è stata sottolineata da recenti avvenimenti che si sono verificati nell'ambito della videosorveglianza, che spostano l'attenzione sull'adeguamento al rischio delle soluzioni tecnologiche adottate.

Molto note, per quanto non siano particolarmente sofisticate, sono le tecniche di attacco che sfruttano le "backdoor" dei



prodotti. Utilizzando queste, create intenzionalmente da un produttore per facilitarne l'installazione, oppure per accedere e/o utilizzare determinati servizi del prodotto stesso, si espone l'integrità dell'utilizzatore con il rischio di impattare sulla reputazione e quindi sulla sua stessa stabilità.

Hanwha Techwin ha pubblicato un White Paper che illustra l'impatto sui sistemi di videosorveglianza del nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), entrato in vigore nel maggio 2018, nel quale sono evidenziati, fra gli altri, gli aspetti legati alle responsabilità di coloro che detengono il controllo dei sistemi di videosorveglianza.

Sebbene nessun produttore possa offrire garanzie al 100%, Hanwha Techwin si impegna a fornire soluzioni che integrano le migliori pratiche in materia di prevenzione degli attacchi informatici.

Comprendiamo pienamente l'importanza di mantenere sicuri i dati dei nostri utenti finali e continueremo ad essere vigili nei nostri sforzi per combattere la minaccia cibernetica mediante l'uso di tecnologie e funzionalità che rafforzano l'integrità dei nostri prodotti.