

Digital Transformation e Vigilanza Privata: Bentel Security, un partner storico e affidabile

*intervista a Silvio Ferrari, Country Sales Manager – Tyco Security Products Building Technologies
& Solutions Johnson Controls*

Quali prodotti e soluzioni specifiche per gli istituti di vigilanza privata propone Bentel Security?

Bentel Security vanta una gamma di apparati che per storicità e performance sono da tempo orientati ai servizi di vigilanza. Molte vigilanze nel mondo utilizzano prodotti che condividono con Bentel la tecnologia **PowerG**, protocollo di comunicazione straordinario che da anni rappresenta un riferimento a cui ambire da parte dei produttori internazionali. **Kyo** prima, **Absoluta** poi, rappresentano la soluzione ibrida di Bentel Security che, in termini di affidabilità e ritorno dell'investimento, è la scelta ideale per chi fa vigilanza ed è attento, oltre che al prezzo, ad un'affidabilità proverbiale e riconosciuta dal mercato. Importante è anche considerare la **serie BW**, concepita per le esigenze di chi ha come obiettivo ridurre i costi di progettazione, installazione e manutenzione, e nel contempo desidera un sistema performante ai vertici della categoria. Solo per citare un esempio delle caratteristiche di BW, menziono PowerG, la tecnologia WLS utilizzata, che permette l'installazione di questa centrale full wireless praticamente in qualsiasi ambito, residenziale commerciale ed addirittura industriale!

Da tempo non è più sufficiente proporre sul mercato prodotti performanti, ma le società di vigilanza debbono necessariamente focalizzare il loro punto di forza in direzione dei servizi.

Il dispositivo di campo deve sì essere efficace, ma anche in grado di proporre soluzioni nuove, appetibili per il mercato della sicurezza e non solo.

Rivelatori di fumo per proteggere l'incolumità delle persone, ad esempio, rappresentano nuove frontiere sulle quali confrontarsi in un mercato sempre più dinamico e competitivo. La smart home sempre ambita, ma mai realmente proposta



in proporzione alla effettiva richiesta del mercato, è un altro esempio su cui confrontarsi, non solo ora ma anche nell'immediato futuro.

Bentel propone inoltre un front end innovativo, **Power Manage**, che permette la gestione completa e bidirezionale degli apparati di campo, affinché sia possibile ridurre in maniera significativa i costi post vendita, senza rinunciare alle prestazioni.

In sintesi, è possibile, oltre a modificare la programmazione degli apparati, ridefinire la funzionalità dei dispositivi di campo, sensori volumetrici o tenda ad esempio, senza muoversi dalla postazione operatore, grazie alla bi-direzionalità del protocollo PowerG. Il front end permette inoltre di ricevere i segnali provenienti dalle centrali utilizzando connessioni GPRS, 3G ed IP.

BW risponde a queste esigenze mantenendo i livelli di performance ed affidabilità già ampiamente dimostrati nel mercato della sicurezza.



Le aziende che installano ed utilizzano BW non vogliono solo vendere, ma costruire un rapporto duraturo con i propri clienti, per cui la centrale antifurto rappresenta solo un punto di partenza su cui sviluppare nuove e sempre più proficue relazioni. Il mercato propone e proporrà sempre più spesso prodotti, nuovi, orientati ad un mercato dove l'installatore e la società di vigilanza avranno sempre meno spazi per poter esaltare la loro professionalità ed esperienza.

Bentel, diversamente, ha da sempre posto il focus su queste realtà, poiché crede nello sviluppo dei servizi ai clienti, che saranno sempre di più il terreno di incontro/scontro dei protagonisti della sicurezza. In altri ambiti, inerenti soprattutto all'elettronica di consumo, sono nate chimere, facilmente riconoscibili dal mercato, che si sono rivelate come tali poco tempo dopo.

Bentel non vuole fascinare, con soluzioni banali ed al prezzo più basso del mercato, ma con soluzioni solide e durature su cui costruire una partnership reale ed affidabile, con un orizzonte temporale ampio, proponendo prodotti ad alto contenuto tecnologico ad un prezzo sicuramente competitivo.

Quali applicazioni sono state sviluppate assieme a Citel rivolte ai servizi di vigilanza?

La partnership con Citel ci ha permesso, grazie all'integrazione del Front end JCI, ovvero Power Manage, all'interno della piattaforma Centrax, di aumentare la versatilità della proposta Bentel Security. I vantaggi sono indubitabili, in quanto per l'operatore è alquanto semplice ed intuitiva la gestione delle periferiche Bentel, poiché esse vengono gestite alla stregua di qualsiasi altro dispositivo incluso nella piattaforma.

Ciò significa ridurre i tempi di formazione degli operatori e poter sfruttare le potenzialità dei prodotti Bentel senza generare nuove procedure.

Da Centrax sarà infatti possibile gestire la video-verifica dei

dispositivi, ma anche generare comandi da inviare agli apparati e quindi consentire anche inserimento e disinserimento impianto, ad esempio. L'ecosistema che si genera, inoltre, permette ai prodotti Bentel di interagire con apparati di terze parti, in quanto l'associazione logica causa-effetto viene gestita dalla piattaforma Centrax.

In sintesi, il rapporto con Citel rappresenta una relazione WIN-WIN, permettendo a tutti i clienti Citel di poter sperimentare le straordinarie caratteristiche dei prodotti Bentel e, nel contempo per chi volesse sfruttare appieno le potenzialità dei nostri prodotti, sa che troverà in Citel il partner giusto, in grado di esaltare le potenzialità delle periferiche Bentel senza compromessi.

Quali sono i progetti di Bentel Security per il prossimo futuro relativi a questo mercato?

Bentel non è ormai da tempo una realtà solamente italiana, ma fa parte di un'azienda multinazionale, Johnson Controls, che rappresenta il valore aggiunto che Bentel può esprimere sul mercato. Il cuore italiano del prodotto e l'organizzazione multinazionale si sposano perfettamente nella realizzazione di prodotti e strategie a medio lungo termine, che sarebbero alquanto più improbabili, se Bentel avesse ancora un respiro solo nazionale.

Infatti una tecnologia wireless come PowerG, universalmente riconosciuta come una delle migliori sul mercato, può lavorare in sinergia con tutti i marchi JCI grazie alla presenza dell'azienda praticamente in ogni luogo del mondo. Attorno a PowerG si sta costruendo un ambiente eterogeneo, nel contempo rivoluzionario ed innovativo. La tecnologia PowerG è e sarà presente sia in ambito della sicurezza residenziale e smart home, come anche in ambito commerciale ed industriale, rivoluzionando il paradigma wireless-residenziale e cablato-industriale/commerciale.