

SAVV e il marchio Datix, dal 1958 punto di riferimento per i servizi di vigilanza

intervista a Andrea Arneri, sales manager di SAVV srl

Quali sono le ultime novità di SAVV in termini di prodotti e di applicazioni?

In quest'ultimo periodo, le nostre novità sono concentrate sia sul lato "mobile" che sul software gestionale. Nello specifico, l'applicazione **Datix2App** ha visto l'arrivo dell'ultima release che ora integra, in modo interattivo e "pilotato", anche il foglio di lavoro con le attività previste per operatore o pattuglia sul territorio (ispezioni, controlli, manutenzioni, verifiche, presenze), guidandoli così step by step nel loro lavoro e fornendo in tempo reale lo stato di avanzamento: attività da svolgere presso ogni cliente/cantiere con orari specifici o fasce di tempo, indicazioni geografiche via Google Maps, procedure di servizio, Tag da timbrare, cattura di eventi multimediali. La medesima app può essere, in parallelo, anche un buon supporto per l'ispettore o il responsabile di zona per monitorare da remoto l'avanzamento delle attività svolte dai suoi sottoposti (siano essi dotati di Datix2App che di apparati Datix Wi-Trak Pro in real time). Congiuntamente agli sviluppi riguardanti Datix2App abbiamo anche fatto evolvere la piattaforma Datix Suite Web, sia in versione "on premises" che in cloud (Datix2Cloud), consentendo ora di generare le tipologie di servizio da associare ad ogni cliente servito (numero di ispezioni, note di servizio, fasce orarie e pianificazione) e, a cascata, generare tutti i fogli di lavoro necessari con relativo abbinamento ad uno o più App/Smartphone operativi. Il tutto con l'obiettivo di monitorare in real time l'efficienza dei servizi.



Quali sono le vostre proposte per gli operatori dei servizi di sicurezza armati e non armati?

Le nostre proposte, pur avendo una base consolidata e storica nel mondo dei servizi di sicurezza (il cosiddetto "controllo ronda", o meglio "il Datix"), hanno subito un'accelerazione tecnologica in questi ultimi anni/mesi, portando avanti anzi moltiplicando, sarebbe giusto dire, gli sviluppi sia lato hardware che software, comprendendo in quest'ultimo capitolo anche la parte di smartapp sopra accennato.

Un aspetto propositivo che nello specifico mondo della vigilanza non ha ancora, secondo noi, un riscontro consolidato, pur avendo noi esempi di una certa caratura, riguarda la gestione in cloud dei nostri sistemi, ivi comprendendo ispezioni, presenze, allarmi (es. emergenza, uomo a terra), togliendo i "grattacapi" tipici al Cliente per la gestione di hardware e software (server, router, firewall...). Molti attori del mercato sono ancora orientati alla gestione in house, forse per una dose di diffidenza creata dagli ultimi avvenimenti in materia di protezione dei dati, così ci dicono i feedback, ma potrebbe anche in parte dipendere da alcune proposte concorrenti sul mercato che hanno un alone di scarsa trasparenza e solidità funzionale. Questo per sottolineare che serve professionalità, deontologia e correttezza nelle soluzioni tecniche per garantire gli utenti nel tempo e al fine di non compromettere il loro patrimonio aziendale. Se dal 1958 SAVV ed il marchio Datix sono ritenuti un punto di riferimento, qualcosa significherà...