

Centrax-open-PSIM

l'evoluzione della specie

a cura della Redazione

Citel annuncia un ventaglio di novità riguardo alla *Flagship CENTRAX-open-PSIM*, precursore e leader di mercato nel campo del PSIM in Italia, e del PSIM in architettura aperta multifornitore in particolare.

Le novità in arrivo, oggetto di annunci specifici e presentazione agli utenti, riguarderanno entro l'anno corrente:

- la nuova una versione open-PSIM identificata come "**Centrax-SM**" (Situation Management) completamente riscritta in tecnologia WEB, che sarà oggetto di una presentazione di lancio riservata agli attuali utilizzatori e successivamente al resto del mercato;

- una serie di **nuovi moduli applicativi complementari o specializzati** di Centrax-open-PSIM che si aggiungono alla *suite* di quelli già a catalogo (Video e Access-management multi-brand) qui sotto descritti in sintesi:

- **CSOC**: il modulo di *cyber security* applicato all'infrastruttura di sicurezza fisica, ovvero un sistema di monitoraggio, controllo e protezione delle reti informatiche e dei dispositivi (centrali, DVR, telecamere, etc.) ad essa connessi e che fanno parte del dominio della sicurezza fisica. Con lo scopo di creare un sistema di compliance alle best practices in campo cyber nel contesto della sicurezza fisica.

Quindi la protezione dei Server, dei Client, dei VMS, delle telecamere IP e delle centrali di allarme, che sempre più rappresentano possibili punti di accesso o obiettivi di attacchi informatici.

- **TKT** : un sotto-sistema integrato di ticketing per la gestione degli interventi di manutenzione in campo con le funzioni tipiche dei sistemi di ticketing:

- l'emissione del ticket di richiesta intervento a fronte di un guasto rilevato da Centrax;
- l'assegnazione dell'intervento alla risorsa;
- il tracciamento dell'intervento con il *workflow* operativo e amministrativo,
- la risoluzione e la chiusura con eventuali calcoli degli SLA;
- la reportistica associata all'intervento.

Ed inoltre una serie di nuove funzioni gestionali:

- la programmazione delle manutenzioni periodiche;
- il censimento delle dotazioni tecnologiche dei siti;
- la reportistica predisposta per il monitoraggio della performance dei manutentori (SLA e altro);
- la reportistica relativa all'affidabilità degli impianti.

Il modulo di ticketing è utilizzabile in cloud, ed è un OEM che fornisce anche l'**APP-mobile** per supportare i tecnici con il calcolo dei percorsi ottimizzandoli in relazione alla posizione geografica, al tipo di attività ed all'orario di lavoro.

- **LOGIX 2.0** - un innovativo modulo applicativo di Centrax per l'analisi della massa di dati che il sistema gestisce e per la loro riclassificazione finalizzata all'applicazione di algoritmi di intelligenza artificiale. Un motore di Business Intelligence applicato alla sicurezza fisica in grado di classificare le informazioni e attribuire loro un livello di



importanza rispetto al contesto; con lo scopo di ottenere un rating in tempo reale correlato agli indici ottenuti con l'accumulazione di dati storici. Con la possibilità di rilevare eventuali anomalie rispetto alle serie storiche come possibili spie di un deterioramento degli impianti, oppure di anomalie comportamentali rispetto ai processi ed alle policies tipici di un sito. Un modulo che nel tempo potrà risultare applicabile anche nel campo della gestione *dell'inatteso*, ovvero dell'evento non contemplato tra i rischi considerati e profilati in quanto già avvenuti e noti.

- **Mobile Application** - come per tutti i sistemi di governo e controllo, il dispatching delle informazioni sul campo operativo è molto importante a fini dell'intervento mirato, tempestivo ed efficace. La disponibilità a catalogo di

una nuova applicazione *cloud based* consente agli utenti di Centrax-open-PSIM di sfruttarne le funzioni e gli strumenti in mobilità.

- **Reportistica avanzata** - ai fini delle valutazioni a posteriori sulla gestione di una Control Room, quella riconducibile alla compliance alla normativa UNI EN 50518 riveste un'importanza particolare. A tale scopo una nuova funzione di Centrax permette la definizione di precisi KPI (indicatori chiave di prestazioni) sulla performance nei processi di gestione della sicurezza; con la possibilità di rilevare e storicizzare con accuratezza i tempi relativi per coprire così un'esigenza diffusa tra gli utenti anche ai fini delle responsabilità coinvolte, ed una precisa necessità per le società di Servizi di Security, soggette a controlli periodici del MISE in proposito.



CONTATTI: CITEL SPA
info@citel.it
www.citel.it