

Digital Transformation e Vigilanza Privata: Le soluzioni di AXIS Communications

intervista ad Andrea Monteleone, National Sales Manager Italy Axis Communications

Quali prodotti e soluzioni specifiche per gli istituti di vigilanza privata propone AXIS Communications?

Negli ultimi anni, il settore della vigilanza privata è stato radicalmente modificato dalla Digital Transformation. Se, in passato, le sorveglianze fornivano soprattutto persone per vigilare, controllare, supervisionare le aree interessate direttamente o attraverso le telecamere, oggi il cuore della loro attività sono i servizi, e non solo quelli relativi alla security. Questa trasformazione, che vede modificarsi il ruolo della componente umana, impone investimenti molto importanti nelle infrastrutture tecnologiche che non sono sostenibili da aziende di piccole dimensioni. Per questo, il settore sta vivendo una fase di aggregazione. Le piccole realtà si stanno concentrando in conglomerati più strutturati in grado di affrontare investimenti consistenti e di proporsi a una clientela più complessa ed esigente con un'offerta più ampia. Attorno al core business della security gli istituti di vigilanza privata offrono, infatti, altri servizi che necessitano di una piattaforma tecnologica flessibile in grado di evolvere, come il cloud.

In questo contesto, Axis ha sviluppato e lanciato, da poco in Italia, **Guardian**, una piattaforma di servizi e VMS su cloud, in grado di soddisfare le esigenze delle grandi realtà legate alla sorveglianza in modo flessibile, scalabile e, soprattutto, on demand.

Grazie a Guardian, le società di vigilanza possono, infatti, utilizzare prodotti Axis nelle piattaforme già esistenti, tramite procedure di installazione, configurazione e manutenzione eccezionalmente semplici, aumentando il valore e la qualità del funzionamento del sistema e riducendo, allo stesso tempo, i costi di esercizio, con la possibilità di espandere la propria offerta con nuovi servizi e di aumentare i flussi di ricavi ricorrenti.



Più in dettaglio, per fare qualche esempio, tramite Guardian è possibile monitorare in tempo reale lo stato di funzionamento di ogni dispositivo, di qualsiasi cliente servito, così come aggiornarne il firmware da remoto, agendo proattivamente in protezione non solo dello spazio che potremmo definire “fisico” ma anche, e soprattutto, in relazione allo spazio “cyber”.

Le applicazioni web e per dispositivi mobili permettono al cliente finale di accedere, in qualsiasi momento, al sistema della telecamera per le proprie operazioni aziendali e per osservare direttamente cosa stia succedendo nel sito. La verifica video remota permette, inoltre, di controllare se un allarme sia reale o meno e agire di conseguenza, evitando così di dover inviare il personale sul sito quando non necessario.

Come si è sviluppata la collaborazione tra Citel e Axis per i servizi di vigilanza?

Citel è una delle più attive e avanzate piattaforme di gestione del panorama italiano della security, alla quale si appoggiano da tempo molti istituti di vigilanza. Rappresenta



quindi per Axis un naturale partner tecnologico, in grado di aprire nuove possibilità di business per il settore della sorveglianza. Scalabilità, continuità e aggiornamento, sono i tre elementi alla base dell'integrazione tra le due piattaforme, che rappresentano il valore aggiunto della partnership. I clienti non solo possono gestire il pacchetto di soluzioni già esistenti, ma anche installare nuovi impianti per creare servizi ad hoc, partendo da quello che è un prodotto di security.

Quali sono i progetti di AXIS per il prossimo futuro relativi a questo mercato?

La nostra strategia a lungo termine consiste nel lanciare costantemente dispositivi di rete innovativi e, insieme ai nostri partner, offrire soluzioni intelligenti ad un mercato globale, sia in termini di estensione geografica che di tipologia. I dispositivi di rete, infatti, creano opportunità per lavorare con nuove applicazioni e Axis ha dimostrato in più occasioni che le soluzioni IP possono andare ben oltre le applicazioni di sicurezza.

Anche nel mercato della vigilanza privata vogliamo essere per i nostri clienti non un semplice vendor, ma un partner capace di supportarli e accompagnarli in questa delicata fase di transizione tecnologica e culturale. Grazie alla nostra dimensione internazionale, possiamo infatti avvalerci dell'esperienza derivante da collaborazioni con le principali realtà globali del settore che hanno già attuato questa trasformazione.

Dal punto di vista tecnologico, possiamo affermare che l'evolversi della piattaforma porterà ad un aumento dei dispositivi nativamente integrati in Guardian, per rendere ancora più flessibile e appetibile questo genere di piattaforma. Fondamentale per i nuovi sviluppi sarà il feedback che arriverà dai clienti. All'estero, la piattaforma è infatti già utilizzata con successo da molti partner in contesti di ogni tipo, anche molto estesi per numero di dispositivi collegati e per la complessità del cliente servito. In Italia siamo nella fase di lancio, ma le installazioni fatte in anteprima, a titolo di proof of concept, hanno garantito performance eccellenti.



Contatti:
Axis Communications
Tel. +39 02 8424 5762
www.axis.com