

Honeywell, la crescente importanza dei consulenti e dei progettisti della sicurezza

a cura della Redazione

*I consulenti e i progettisti della sicurezza vantano anni di consulenza indipendente e di qualità in merito ai requisiti per la sicurezza dei clienti. Tuttavia, nel corso degli ultimi anni, le crescenti minacce alla sicurezza e l'influenza di nuove tecnologie hanno incrementato l'importanza di questi professionisti. In questo articolo, **Noelia Castellón**, Southern Europe Channel Marketing Manager di **Honeywell Security Group** prende in esame il motivo per il quale i consulenti e i progettisti siano così importanti nella progettazione e nell'installazione di impianti di sicurezza.*

Senza ombra di dubbio, il settore della sicurezza ha subito un vero terremoto negli ultimi tempi. Le modifiche apportate dai costanti avanzamenti tecnologici, la crescita di dispositivi collegati e la continua evoluzione delle minacce alla sicurezza hanno influenzato ogni aspetto del settore, costringendo le parti in causa all'adattamento. I recenti cambiamenti hanno avuto un impatto sui produttori dato che sono cambiate le soluzioni richieste dal mercato, sugli installatori per quanto riguarda le competenze tecniche, commerciali e di vendita necessarie per implementare, supportare e vendere sistemi di sicurezza, e sugli utenti finali che si ritrovano alle prese con una tecnologia più potente ma, in alcuni casi, più complicata.

In tale contesto, il ruolo dei consulenti e dei progettisti della sicurezza non è mai stato tanto importante come in questo momento. Per molti anni, i consulenti e i progettisti indipendenti hanno assistito i clienti nella difficile scelta di un sistema di sicurezza. Con la frequente diffusione di nuove tecnologie nel settore, mantenersi aggiornati e comprendere le modalità con cui tali tecnologie possano essere implementate per rispondere al meglio alle necessità di sicurezza dei



clienti può risultare piuttosto difficile.

Una tendenza che sottolinea le crescenti complessità che i clienti si ritrovano ad affrontare è il passaggio dall'analogico all'IP, un cambiamento che ha reso molto più difficile per i clienti la scelta e la progettazione degli impianti di sicurezza. Con l'aumento dei sistemi di sicurezza eseguiti sulle reti IP e la crescente importanza dei dispositivi mobili e cloud nell'ecosistema della sicurezza, cresce la necessità di comprendere le nuove tecnologie e i vantaggi da esse offerte. In risposta a questa tendenza, i consulenti e i progettisti della sicurezza hanno acquisito più esperienza nei sistemi IT, perfezionando le loro competenze tecniche in modo da poter fornire assistenza sulle ultime tecnologie e facendo così risparmiare ai clienti tempo e risorse per la ricerca di nuovi prodotti e tendenze.

Al contrario dei produttori o degli installatori, generalmente fedeli a uno o a un ristretto numero di fornitori, i consulenti e i progettisti della sicurezza si concentrano sulla fornitura di raccomandazioni

imparziali basate sulle necessità dei clienti. Tradizionalmente, i consulenti e i progettisti assistono i responsabili della gestione del rischio nel delineare un elenco di offerte e nell'identificare il prodotto giusto al prezzo migliore, garantendo ai clienti la soluzione più adeguata.

Per restare aggiornati sulle ultime tecnologie e su come queste siano in grado di combattere le nuove minacce alla sicurezza, i consulenti e i progettisti della sicurezza partecipano a corsi di formazione e ottengono varie certificazioni. Tali sessioni riguardano spesso temi come la regolamentazione e gli standard che governano l'installazione, le specifiche e il funzionamento di impianti di sicurezza. Partecipando a tali sessioni, i consulenti e i progettisti offrono ai clienti un'importante conoscenza interna per la fornitura di soluzioni efficaci, facili da gestire e durature nel tempo.

Una delle insidie legate all'installazione di un nuovo sistema di sicurezza è il potenziale costo. Con gli avanzamenti tecnologici, in particolar modo nella fascia più alta del mercato, i sistemi possono comportare investimenti di milioni di euro e una sola decisione sbagliata può risultare molto costosa. I clienti

devono considerare non solo il costo dell'hardware e dell'installazione ma anche i costi di gestione giornaliera. Collaborare con un consulente della sicurezza in grado di preventivare accuratamente il budget per una soluzione integrata può evitare la presenza di brutte sorprese al termine dell'installazione.

Riepilogando, con i continui cambiamenti e adattamenti del settore alle nuove tecnologie e alle nuove minacce alla sicurezza, gli utenti finali si aspettano di più dagli impianti di sicurezza e dagli addetti alla progettazione e al montaggio. Con i numerosi standard e regolamentazioni in vigore, nella scelta di una soluzione per la sicurezza, i clienti devono affidarsi a professionisti del settore. I consulenti e i progettisti della sicurezza, grazie a numerosi anni di esperienza nel settore, formazione regolare e profonde conoscenze dei prodotti e delle soluzioni dei produttori, sono assolutamente in grado di offrire l'assistenza richiesta. La comprensione da loro acquisita delle crescenti minacce alla sicurezza e delle tendenze tecnologiche li ha resi essenziali per la progettazione, l'implementazione e l'installazione di sistemi di sicurezza per tutte le organizzazioni, indipendentemente da ubicazione e dimensioni.

Honeywell

CONTATTI: HONEYWELL

Tel. +39 02 4888 051

info.hsce.italia@honeywell.com

www.security.honeywell.com/it



Abbonati!

6 numeri a soli 60€