

La cassaforte in negozio per la sicurezza contro i furti di notte e le rapine di giorno

a colloquio con *Silvio Carcereri, Direttore Commerciale Conforti spa*
a cura della Redazione

Quali sono le prospettive del contante nell'era dell'omnicanalità?

Nonostante la diffusione di sistemi di pagamento elettronico sempre più moderni e differenziati, a nostro avviso il contante continuerà a circolare in modo consistente, soprattutto (ma non solo) in Italia. Non soltanto perché vi è una forte tradizione alla 'materialità', ma anche perché il contante garantisce privacy ed anonimato negli acquisti. L'utente attento, infatti, anche a causa dei recenti fatti di cronaca internazionale, avverte che utilizzare i sistemi di pagamento elettronico significa concedere i propri dati e permettere a chi li riceve di studiare le sue abitudini a 360° ed elaborare strumenti di comunicazione che ne influenzino i comportamenti, non solo in ambito commerciale. E molti utenti cominciano a diventare insofferenti al riguardo.

Quali sono i prodotti e le soluzioni proposte da Conforti in questo scenario?

Forte della considerazione di cui sopra, Conforti ha affrontato la moderna gestione del contante considerandolo non come uno strumento di pagamento marginale, ma nell'ottica di gestire nei punti vendita valori significativi che necessitano di adeguata protezione.

Il primo step ha riguardato le casseforti 'cash-in', sia 'antirapina' per le postazioni cassa, sia 'antiscasso' per il back-office. Soluzioni in grado di acquisire i versamenti in modo certificato e consentire l'accredito veloce sul conto corrente bancario.

Se per le postazioni cassa sono sufficienti soluzioni leggere, per il back-office occorre che il dispositivo cash-in sia inserito in una vera cassaforte, con chiusura notturna,



in grado di resistere adeguatamente ai tentativi di scasso e asportazione. È di moda raccontare ai clienti utilizzatori che non occorra proteggere particolarmente il denaro in quanto, una volta inserito nella cassaforte cash-in, è sotto la responsabilità del CIT e/o della Banca. Chi racconta questo omette di dire che non importa di chi sia la responsabilità di quel denaro se, per sottrarlo, i malviventi arrecano ingenti danni al negozio del cliente utilizzatore. Sempre più clienti comprendono ciò e si indirizzano verso applicazioni come le nostre, non solo efficienti in termini funzionali, ma anche di alta resistenza e sicurezza. Non dimentichiamo l'aspetto deterrente ottenuto dotando la propria rete di negozi di soluzioni ad alta resistenza contro lo scasso ed anche l'asportazione. I malviventi all'inizio ci provano ma, quando capiscono che non riescono, rinunciano. Si sparge la voce e la preferenza per i furti notturni andrà a ricadere su un'altra catena di negozi.



Quali soluzioni proponete per il cash-management evoluto nei punti vendita tradizionali?

Questo è il nostro secondo step. Soluzioni cash-in/out che permettano il pagamento con contanti da parte del cliente senza che l'esercente tocchi il denaro. Applicazioni della tecnologia precedente con l'aggiunta della funzione cash-out, destinate, ad esempio, ad esercizi del settore alimentare ma non solo. Siamo pronti anche in questo campo, tuttavia avvertiamo ancora una certa diffidenza da parte del pubblico all'utilizzo di questi sistemi di pagamento automatico e, di conseguenza, qualche riluttanza da parte degli esercenti a dotarsene.

Esistono soluzioni per la raccolta centralizzata nei centri commerciali degli incassi dei punti vendita?

Questa domanda mi fa pensare al passato e alla vecchia 'cassa continua', soluzione in cui Conforti ebbe un ruolo pionieristico. Oggi il posto della cassa continua può essere preso dalle più moderne casseforti cash-in di cui abbiamo parlato prima.

Tutte le nostre soluzioni nascono per essere multiutente, in grado cioè di gestire i versamenti da parte di più operatori, ma anche di più esercizi commerciali, tracciandoli come se ciascuno disponesse di una propria partizione virtuale della cassaforte cash-in.

In sostanza, disponiamo delle soluzioni che il mercato richiede adesso, e di qualcosa in più che auspichiamo il mercato possa recepire in futuro. E continuiamo ad osservare e sviluppare, per tener fede alla nostra tradizione centenaria di ricerca e innovazione. Molto



mirata all'elettronica, ovviamente, ma con la necessaria attenzione anche alla protezione fisica dei valori, fattore importantissimo che da molti viene spesso trascurato.

Quindi, nonostante l'evoluzione tecnologica, la cassaforte continua ad avere una propria ragion d'essere?

Assolutamente sì. La cassaforte si evolve, diventa automatica e gestita da remoto, in grado di comunicare con il sistema gestionale del Cliente e con la sua banca. Ma dove c'è un valore... occorre protezione, e la protezione fisica è il baluardo irrinunciabile. Non dimentichiamoci che nelle moderne soluzioni cash-in/out, oltre al valore del denaro acquisito, le apparecchiature stesse hanno un valore molto elevato e proprio per questo necessitano anch'esse di protezione. Sappiamo bene che, se in banca i furti ormai sono un ricordo, nel retail sono all'ordine del giorno. Anzi, della notte.

Conforti

CONTATTI: CONFORTI S.p.A.
Tel. +39 045 8877328
www.conforti.it