

# Attività di maintenance: costi o opportunità?

*Filippo Ghia, Security Maintenance Controller Secursat racconta come un diverso modello di gestione delle attività di maintenance porti significativi benefici e ottimizzazioni nella gestione della security e non solo.*

Negli ultimi anni, nel settore della security come in molti altri, i prodotti sono progressivamente diventati una commodity il cui prezzo si è nel tempo assottigliato a seguito del generale sviluppo delle tecnologie e dell'ingresso nei mercati da parte di grandi player che, grazie a economie di scala e non solo, hanno introdotto una nuova competitività.

Il mercato si è progressivamente abituato a nuove regole e logiche di funzionamento dove 'sostituire' e 'cambiare' è alle volte più vantaggioso che 'riparare' e 'ripristinare'.

Un paradigma per certi versi anche culturale, che ha progressivamente portato a percepire la manutenzione degli impianti in generale di security in particolare come un 'male necessario' piuttosto che come un modello di gestione tecnologica rivolto al medio-lungo periodo.

Oggi le recenti evoluzioni delle dinamiche nazionali ed ultra-nazionali ed il conseguente innalzamento dei prezzi da parte dei diversi produttori che i mercati stanno subendo nonché, parallelamente, la sempre più importante introduzione all'interno dell'aziende di nuove logiche volte verso sostenibilità etiche, economiche e ambientali, stanno nuovamente cambiando alcuni paradigmi di gestione riportando il tema della *maintenance* al centro di alcuni ragionamenti complessivi orientati alla ricerca di ottimizzazioni e di efficienze.

Recenti drammatici eventi, e l'ormai ineluttabile cambio climatico hanno evidenziato come il rischio per le infrastrutture (vedi ponte Morandi nel 2018), per il territorio (vedi Ischia quest'anno) e l'incuria dell'uomo generino degrado e tragedie. Solo un'adeguata manutenzione assieme al monitoraggio dei territori e del patrimonio possono mitigare l'impatto di prevedibili rischi.

Secursat, azienda che si occupa della gestione dei rischi, ha fatto della *maintenance* uno dei *service asset* intorno al quale far girare un modello innovativo di gestione tecnologica, andando oltre il tradizionale concetto legato a uomini e attività fisiche tradizionali on-site ed evolvendo il modello di gestione



complessiva attraverso approcci digitali e remoti; soprattutto, attraverso l'utilizzo di strumenti quali, ad esempio, piattaforme cloud in grado di fornire in tempo reale dati ed informazioni destinate all'organizzazione delle attività ed alla conseguente razionalizzazione.

Un modello raggiunto attraverso un percorso che abbiamo seguito nel tempo, che ha comportato anche importanti investimenti in infrastrutture, piattaforme e competenze.

Siamo partiti dalla raccolta delle informazioni relative agli impianti, ai sistemi ed alle tecnologie dei nostri clienti per creare da una parte un data set standardizzato; dall'altra, per studiare quali sistemi e apparati potessero diventare parte – perché le tecnologie e le normative lo consentono – di un nuovo modello di gestione remota capace di sostituire le attività on-site non necessarie.

Insieme a partner informatici abbiamo sviluppato una piattaforma cloud-based (**Securweb 4.0**) per costruire un processo capace di mantenere i dati aggiornati ed organizzati e per legare al data set anche i dati e le informazioni relative agli impianti, agli interventi ed alle attività, mappando e organizzando la gestione secondo modelli analitici e intelligenti per porre le basi per trasformare la manutenzione remota in '*manutenzione predittiva*'.



All'interno del modello Secursat, quindi, maintenance non significa intervenire a seguito di un danneggiamento (che viene comunque attuato se necessario) ma significa, soprattutto, garantire il reale funzionamento degli impianti nel tempo in considerazione dei rischi e ai bisogni legati alle specificità del sito e dei clienti.

Significa rendere compatibili le tecnologie rispetto ai bisogni aziendali, valorizzare gli investimenti nel tempo, sfruttare le tecnologie al 100% delle proprie possibilità, coerentemente con gli scenari reali, molto spesso di rapida evoluzione.

Perché il modello funzioni, tecnologie e piattaforme non sono state da sole sufficienti, ma solo parte di un modello più ampio e complesso.

Gestione, controllo ed organizzazione delle attività e un mix di competenze differenti sono ancora il cuore del successo nella nostra gestione. Competenze sviluppate anche all'interno dei *Security Operations Centre* per trasformare gli operatori in gestori tecnologici remoti, ma anche competenze di assistenza tecnica e di monitoraggio e controllo dell'andamento dell'attività per garantire la buona riuscita dei progetti rispetto ai risultati attesi.

Risultati attesi che nei settori in cui lavoriamo, dal bancario, al retail, agli impianti sportivi, agli stabilimenti industriali, eccetera hanno riguardato non solo risparmi sul piano

economico ma anche quelli che sul piano ambientale, attraverso la riduzione di emissioni CO2 causate da attività on site è possibile evitare attraverso una gestione virtuosa. E' possibile citare anche risultati concreti che hanno visto, ad esempio all'interno di uno dei nostri clienti appartenente al settore bancario, una progressiva riduzione dei costi di gestione fino al 30%, ed un conseguente aumento delle attività gestibili da remoto fino al 80% del totale della gestione, a fronte di investimenti in tecnologie evolute.

L'idea Secursat è che le attività tecniche di *maintenance* tradizionali non siano destinate a scomparire, come spesso si pensa, ma siano destinate a essere riorientate, ripensate, evolute, seguendo i percorsi di digitalizzazione oramai diffusi all'interno delle organizzazioni, per trasformare un costo in un'attività utile per garantire quella resilienza e quella capacità di ottimizzazione oramai non solo urgenti, ma bensì necessarie per garantire la competitività aziendale. Non si deve più scegliere in base al prezzo o alla tariffa più bassi ma si devono cercare i modelli e le soluzioni complessivamente più convenienti. In quest'ottica, l'innovazione nei servizi, le competenze, la professionalità nella gestione del rischio sono fondamentali per uscire da logiche ormai desuete ed entrare nel futuro con modelli di servizio digitali, sostenibili, per proteggerci e proteggere in sicurezza.



Contatti:  
Secursat  
Tel. +39 0141 33000  
[www.secur-sat.com](http://www.secur-sat.com)