

Nasce a Sicurezza 2017 Report Città Sicura, l'osservatorio sulla sicurezza nelle nostre città

a cura della Redazione

Parte da **Sicurezza 2017** il progetto **Report Città Sicura**, un osservatorio sulla diffusione nei centri urbani e nelle aziende municipalizzate di ogni dimensione di sistemi, servizi e procedure per garantire la sicurezza dei cittadini e degli utenti nei confronti dei reati fisici e informatici.

L'iniziativa, lanciata da **essecome/secuindex**, prende spunto dalla norma internazionale **ISO 37120** (*Sustainable development of communities – Indicators for city services and quality of life*), per delineare un modello univoco di **Città Sicura** adattato alla realtà italiana, con indicatori standardizzati, coerenti o confrontabili nel tempo e tra entità urbane diverse.

Mentre la ISO 37120 considera tutti gli aspetti che compongono il modello di Smart City definito da un comitato tecnico internazionale¹ - dall'economia all'ambiente, ai trasporti, alla sanità e alla sicurezza suddivisa tra safety e di security - il **Report Città Sicura** è focalizzato sugli aspetti che determinano il livello di sicurezza delle municipalità in Italia nei confronti dei reati materiali e immateriali contro le persone e contro i beni.

Il Report esamina pertanto i dati relativi ai reati commessi in un dato periodo temporale nel territorio comunale (o nell'area operativa se si tratta di azienda di servizi municipalizzati), acquisiti dalle fonti istituzionali (Ministero dell'Interno, ISTAT) mettendoli in relazione con i dati relativi alle risorse ed alle iniziative poste in essere dalle rispettive Amministrazioni per la sicurezza.

Il monitoraggio e il confronto nel tempo tra le due famiglie di dati metteranno in evidenza eventuali criticità specifiche e permetteranno la verifica dell'efficacia delle misure di prevenzione e contrasto adottate dagli Amministratori, fornendo elementi concreti e oggettivi sia per il dialogo con le Autorità di Pubblica Sicurezza che per la valutazione delle strategie di spesa in tecnologie, servizi e procedure per la sicurezza del territorio e dei cittadini.

Al progetto partecipa l'istituto di ricerca **OSEM (Osservatorio Socio-Economico Milanese)**, che proporrà alle Amministrazioni che partecipano alla fase pilota (2017-2018) un questionario su un primo gruppo di indicatori quali, ad esempio:

- **attività di vigilanza diretta sul territorio da parte della Polizia locale e/o istituti di vigilanza privati;**
- **consistenza dei sistemi di videosorveglianza per il traffico, la sicurezza urbana e le infrastrutture;**
- **attivazione di iniziative in rete di "sicurezza condivisa" tra cittadini e/o categorie di operatori economici;**
- **misure di adeguamento alla disposizioni del GDPR 679/2016 per la protezione dei dati personali dei cittadini.**

I risultati della elaborazione dei dati raccolti nel primo sondaggio, correlati con i dati dei reati compiuti nel territorio di pertinenza, verranno valutati in forma riservata con i partecipanti alla fase pilota, per sviluppare un

1. Il Comitato Tecnico ISO/TC 268 è formato dai rappresentanti di 32 paesi membri effettivi e 24 paesi osservatori. L'Italia non è rappresentata.



secondo sondaggio su base più estesa da lanciare nella primavera del 2018.

I risultati genereranno la prima edizione del **Report Città Sicura** che verrà presentato pubblicamente nel mese di novembre 2018; quelle successive verranno presentate in occasione della manifestazione Sicurezza organizzata da Fiera Milano negli anni dispari e del convegno **Le Eccellenze per la Sicurezza** organizzato da essecome/securindex in quelli pari.

Il **Report Città Sicura** promuoverà inoltre il confronto delle Amministrazioni locali e delle Aziende municipalizzate con i fornitori di tecnologie e servizi, costituendo una piattaforma permanente per scambiare le conoscenze ed individuare le migliori pratiche, al fine di ottimizzare gli investimenti in sicurezza in modo indipendente dalle caratteristiche e dalle dimensioni delle comunità.

Favorirà inoltre la divulgazione della cultura della sicurezza tra gli appartenenti alle Amministrazioni locali attraverso forme di comunicazione e proposte formative dedicate, anche a livello universitario.

Particolare attenzione verrà infine riservata al tema della sicurezza dei dati personali dei cittadini, con un capitolo rivolto specificatamente al monitoraggio dell'implementazione delle misure obbligatorie per le PA previste dal **GDPR 679/2016**, che entrerà in vigore il 25 maggio 2018.

In base alle indicazioni che emergeranno dalla gestione del Report, potrà venire sviluppato uno schema di certificazione a cura di un organismo di terza parte, per assegnare un rating alle città e alle aziende municipalizzate che partecipano al sondaggio.

**Il progetto Report Città Sicura
viene presentato il 16 novembre alle ore 14
allo stand essecome/securindex (pad. 7 N11 P16).**

**Per informazioni e prenotazioni del posto
scrivere a segreteria@securindex.com**

La Norma ISO 37120:2014

Sviluppo sostenibile delle comunità Indicatori dei servizi urbani e della qualità della vita

estratto dalla Norma - a cura della Redazione

Scopo

La Norma internazionale ISO 37120 definisce e stabilisce delle metodologie per un gruppo di indicatori per governare e misurare le prestazioni dei servizi urbani e della qualità della vita. Essa segue i principi stabiliti dalla Norma ISO 37101 alla quale può venire collegata. La Norma è applicabile ad ogni città, municipalità o amministrazione locale che intraprende la misurazione delle proprie prestazioni in un modo comparabile, verificabile e indipendente dalle dimensioni e dalla localizzazione.

La Norma 37120 prende in considerazione 17 indicatori con 100 parametri in totale:

1. Economia
2. Istruzione
3. Energia
4. Ambiente
5. Finanza
6. Gestione incendi ed emergenze
7. Governo
8. Salute
9. Ricreazione e sport
10. Sicurezza
11. Rifugiati
12. Rifiuti solidi
13. Telecomunicazioni e innovazione
14. Trasporti
15. Rifiuti liquidi
16. Urbanistica
17. Acqua e allacciamenti



Alla survey condotta dall'Università di Toronto (Canada) partecipano attualmente 250 città in tutto il mondo, nessuna delle quali in Italia.