

Distribuzione, come cambia il canale: la visione di RISCO Group

intervista a Ivan Castellan, Branch Manager Italy di RISCO Group

Qual è la visione di RISCO Group sul futuro del canale distributivo della sicurezza?

RISCO Group è un'azienda indipendente leader a livello globale nel mercato della sicurezza e specializzata nello sviluppo, nella produzione e nella commercializzazione di un'ampia gamma di soluzioni di sicurezza professionali che permettono di progettare installazioni di ogni tipo e dimensione, oltre a garantire all'utente finale una soluzione vincente in termini di personalizzazione e affidabilità.

Tratti distintivi che accomunano tutte le soluzioni professionali di RISCO sono quindi la sicurezza, la flessibilità, le prestazioni e l'affidabilità.

Tra i vantaggi di un'installazione effettuata da professionisti, soprattutto la garanzia di un corretto funzionamento: installazione ad arte di rilevatori, centralina e ogni dispositivo che può completare l'impianto.

Per RISCO Group è, quindi, importante formare e consolidare il proprio canale di distributori affinché acquisiscano le competenze adatte per supportare a loro volta gli installatori, che devono essere in grado di relazionarsi con l'utente finale in modo competitivo e professionale.

Quali sono i vostri programmi per qualificare i professionisti che installano i sistemi ai clienti finali?

A questo proposito, l'azienda ha sviluppato il programma Stars, riservato a distributori e installatori, con l'obiettivo di supportare la crescita dei propri partner, che possono accumulare punti Stars sulla base dei loro acquisti di prodotti RISCO e – arrivati alle soglie previste – richiedere attività di marketing e fondi spendibili nelle attività di marketing che meglio rispondono alle loro esigenze.

La possibilità di accedere a corsi di formazione professionali sull'intera offerta di soluzioni RISCO genera anche benefici per l'installatore, che può quindi accrescere le proprie competenze ed essere sempre aggiornato. I distributori saranno in grado di sostenere la crescita delle proprie attività di marketing e di vendita, avranno così l'opportunità di offrire a loro volta agli installatori la partecipazione a un programma di formazione strutturato e un servizio di estensione della garanzia. Gli installatori, invece, una volta conseguite delle Certificazioni,



potranno imparare a migliorare la propria visibilità raggiungendo un bacino più ampio di clienti potenziali, massimizzare l'efficienza e il livello di professionalità delle attività promozionali progettate a questo scopo, rafforzare il proprio know-how professionale e ricevere un'estensione aggiuntiva di 12 mesi della garanzia sui prodotti RISCO.

In particolare, il programma include tre livelli di partecipazione – Silver, Gold e Platinum – caratterizzati da vantaggi esclusivi e requisiti pensati per incentivare la crescita, la competenza e la formazione dei partner. I tre livelli sono finalizzati a sviluppare un programma partner orientato al futuro, oltre a riconoscere la competenza e la fedeltà, e promuovere la presenza di una rete di installatori professionisti di qualità che utilizzano RISCO sul territorio italiano, attraverso un sito dedicato agli utenti finali. Inoltre, sono disponibili per loro delle attività dedicate a sostegno del potenziale di vendita attraverso vantaggi appositamente studiati a seconda del livello di programma raggiunto, tra cui sconti su unità demo di nuovi prodotti, certificati RISCO, moltiplicatori nella scansione di punti Stars e l'utilizzo di FreeControl, la versione di iRISCO personalizzabile con il logo dell'installatore per dare strumenti di fidelizzazione ai suoi utenti finali.

Fondamentale nell'ambito del programma Stars Partners di RISCO è HandyApp, un'applicazione disponibile per smartphone basata su sistema operativo iOS e Android grazie alla quale possono guadagnare punti Stars scansionando i codici QR riportati sui prodotti RISCO, nonché attivare la garanzia del prodotto in fase di installazione, oltre ad accedere in maniera semplice e veloce al manuale di installazione e alla brochure. Maggiori informazioni sul sito: www.riscogroup.it