

I valori di AXIS

per il sistema bancario

2^a puntata

a colloquio con Pietro Tonussi, business developer manager Southern Europe Bank Market

Prosegue la risposta alla domanda: La qualità di fabbricazione evidentemente si trasforma anche in performance di alto livello delle telecamere stesse. Quali sono quindi gli aspetti più importanti delle soluzioni Axis in particolare per il sistema bancario, che sta attraversando un profondo cambiamento strutturale?

Soluzioni per filiali

Le filiali devono oggi far fronte a numerose sfide e minacce, dalle rapine perpetrate nei modi più fantasiosi, fino agli atti vandalici e alle frodi, e nel contempo garantire un servizio ai clienti di alta qualità in termini di sicurezza. Poiché queste sedi offrono preziose opportunità per interagire direttamente coi clienti, è indispensabile creare un ambiente sicuro e protetto dove tutto si svolga regolarmente e senza problemi. In Axis, per esempio, vengono sviluppate soluzioni perfette per migliorare la sicurezza, l'efficienza e la qualità del servizio:

- Streaming multivisione (**Multiview**, che permette di sfruttare in modo più produttivo i sensori multimegapixel attraverso la definizione di aree di interesse con risoluzioni personalizzate. Questo permette di ridurre il numero di telecamere installate all'interno della filiale stessa.
- Sorveglianza dell'intero atrio con una singola telecamera: le telecamere panoramiche a 360° sono la soluzione più adatta perché consentono di sorvegliare in modo completo, anche con una singola telecamera, aree accessibili ai clienti e atri, eliminando così gli angoli ciechi.

Le telecamere IP sono inoltre dotate di tecnologia **WDR (Wide Dynamic Range)**, una caratteristica innovativa in grado di far fronte a situazioni di controllo prodotte da ampie finestre, pavimenti lucidi e altre superfici riflettenti, che garantisce ottimi risultati anche in situazioni

di illuminazione critica. Per un riconoscimento sicuro delle persone che entrano in filiale le telecamere WDR, insieme alle telecamere ultra-discrete montate all'altezza degli occhi, consentono di ottenere immagini perfette per identificare in maniera precisa chiunque entri o esca da una particolare area. Infine, una soluzione perfetta per le Banche che vogliono iniziare una migrazione graduale verso soluzioni completamente digitali sono i codificatori video in grado di connettere l'attrezzatura di videosorveglianza esistente per permettere di godere subito dei vantaggi della tecnologia IP.

Soluzioni per istituti bancari

Data l'importanza critica dell'attività di back-office a supporto delle sedi di intermediazione e dell'attività bancaria, anche in questa area i rischi e le minacce alla sicurezza dei locali sono sempre in agguato. È altrettanto importante assicurare un ambiente sicuro e ben funzionante per i responsabili, il personale e i visitatori che si trovano nei locali. Anche in questo caso le soluzioni Axis permettono di individuare il giusto livello di sorveglianza per tutte le differenti esigenze, dalla sorveglianza perimetrale a quella dell'ingresso principale, fino al controllo degli accessi. In particolare per garantire un controllo migliore è possibile integrare sistemi video con sistemi di allarme e controllo degli accessi in varie parti di un edificio, come ad esempio gli uffici direzionali e le aree di contrattazione.

Soluzioni per i data center

Sebbene i data center non si occupino di denaro contante o di clienti, le loro risorse valgono probabilmente più del loro stesso peso in oro. Questi hub informatici sono di importanza cruciale e si trasformano in veri e propri centri nevralgici per l'intera organizzazione, ri-



chiedendo dunque una sorveglianza affidabile, continua e permanente. Le soluzioni video di rete assicurano una gestione ininterrotta dei dati grazie a un rigoroso controllo degli accessi e una sorveglianza generale degli ambienti interni ed esterni. In particolare lo speciale formato di visualizzazione **Corridor Format** delle telecamere Axis privilegia le aree con orientamento verticale invece che orizzontale, come ad esempio corridoi e corsie, ignorando dati video non richiesti e contribuendo così a far risparmiare larghezza di banda e spazio di archiviazione. Una soluzione perfetta per questi sistemi di gestione integrata dei dati video, controllo degli accessi e allarmi antintrusione che consentono di catturare immagini ad alta definizione di ogni punto di entrata e uscita per fornire un'identificazione visiva e rilevare possibili minacce alla sicurezza. Inoltre grazie alla tecnologia di compressione H.264, è possibile risparmiare notevole larghezza di banda e spazio di archiviazione per tutte le registrazioni e trasmissioni di dati video, mentre la tecnologia **Lightfinder** permette di ottenere elevati dettagli e una resa cromatica ideale anche in aree poco illuminate come le sale server.

Soluzioni per i depositi di denaro contante

I depositi di denaro contante rappresentano un obiettivo allettante per ladri ma anche per dipendenti. Una

soluzione di videosorveglianza con sistema di allarme integrato e registrazione in alta qualità permette un pieno controllo dell'area rendendolo particolarmente sicuro. La tecnologia HDTV e la risoluzione megapixel consentono inoltre di ottenere una resa cromatica migliore, immagini più nitide e dettagli particolari, in modo che risulti possibile utilizzare le informazioni video per documentare il maneggiamento e la gestione del denaro contante ed eseguire controlli di qualità. La sicurezza nei caveau è molto importante anche perché questi luoghi sono gli unici di una Banca in cui il cliente può accedere da solo per evidenti motivi di Privacy. In questi casi assicurare una videosorveglianza puntuale è fondamentale anche per garantire l'esigenza di safety per il cliente che si trova da solo all'interno di quest'area e potrebbe aver bisogno di aiuto in caso di malore.

Meno rapine agli sportelli, più attacchi agli ATM, che possono determinare danni anche ingenti a edifici di terzi, con costi risarcitori ben maggiori del denaro contenuto negli ATM stessi. Quali soluzioni propone AXIS?

Secondo una recente ricerca OSSIF, sono cambiati anche gli obiettivi criminali all'interno delle Banche: dalle rapine si è passati a una maggiore incidenza di furti e attacchi ai bancomat. Il trend degli ultimi cinque anni



dimostrano infatti una **riduzione del 46% delle rapine consumate nelle filiali**, con un **aumento considerevole dagli attacchi agli ATM (+ 34%)**.

L'ATM è diventata sempre di più la "macchina" che permette alla Banca di stare vicino al cliente, 24 ore su 24 e si sta trasformando in uno strumento più multimediale. Ciò rientra nel concetto di *Banca del futuro*, una banca sempre più automatizzata e interconnessa. Proprio per come vengono concepiti i Bancomat e per la chiara strategia delle banche stesse, questi vengono installati nei posti più diversi (stazioni, aeroporti, centri commerciali, ecc.) in situazioni ambientali diverse e con caratteristiche di rischio differenti. Qualunque sia la loro installazione, però, è possibile individuare degli elementi che li accomunano: la sicurezza del cliente (specialmente durante l'operazione) e la protezione del bancomat stesso da atti vandalici.

Conseguentemente garantire un controllo efficace degli sportelli bancomat diventa un elemento strategico per ogni istituto bancario che vuole investire in sicurezza e che desidera soddisfare al meglio i propri clienti. Per far ciò è necessario innanzitutto **scegliere la corretta telecamera ed effettuare la corretta installazione**, a seconda delle caratteristiche peculiari del singolo ATM. Per fornire una sorveglianza completa di tutta l'area circostante lo sportello bancomat, si può ipotizzare l'utiliz-

zo di telecamere panoramiche a 360° che consentono di sorvegliare in maniera minuziosa l'area circostante allo sportello bancomat, eliminando gli angoli ciechi. Altri elementi strategici sono rappresentati dagli allarmi antimissioni e alla funzionalità di rilevamento di oggetti nonché ad applicazioni di intelligenti come ad esempio gli allarmi per le attività e le presenze sospette fronte sportello, il rilevamento di oggetti abbandonati e la possibilità di identificare rapidamente potenziali attività di skimming e trapping di banconote e carte o altre attività criminose. Come già detto l'analisi video è fondamentale anche per rilevare e riconoscere i falsi eventi, come ad esempio la presenza di più persone di fronte al bancomat, valutando se allertare le forze dell'ordine in presenza di individui sospetti o se si tratta invece di persone che stanno effettuando una normale operazione di prelievo.

People counting, business intelligence ecc... In che modo un sistema di videosorveglianza AXIS può condividere funzionalità o componenti con funzioni della banca diverse dalla security (mkt, It ecc)?

Nell'universo delle Banche applicazioni come il *people counting* sono sempre più utilizzate per sapere ad esempio quante persone si trovano tra l'interblocco, la zona tra la prima e la seconda porta blindata e l'area

della filiale, per entrare all'interno della struttura. Questa e altre soluzioni di business intelligence possono tornare molto utili anche a fini di marketing: sono in atto delle sperimentazioni che hanno il compito di verificare il numero di persone presenti in filiale per fini statistici e per individuare le aree dove i clienti si fermano, quale servizio utilizzano o considerano più conveniente. La tendenza attuale della Banche è quella infatti di ridurre lo spazio degli sportelli e ottimizzare invece le aree per fini commerciali, con l'utilizzo di strumenti promozionali come campagne pubblicitarie dei numerosi servizi offerti da un istituto finanziario. Attraverso particolari software, inoltre, viene individuata una speciale mappa che monitora le aree dove staziona con più frequenza un cliente, per capire anche dal punto di vista commerciale su quale particolare servizio puntare. L'integrazione di schermi per la visualizzazione di messaggi promozionali o di informazioni specifiche permettono infine una comunicazione puntuale al cliente. Esistono anche applicazioni come il *queue counting* che possono essere molto utili per programmare l'attività del personale: ad esempio quando si forma una coda nell'unico sportello aperto della filiale, un segnale avverte il personale nel back-office che potrà scegliere di aprire un secondo sportello per consentire un deflusso più rapido della coda e garantire così un miglior servizio ai clienti della Banca.

Integrazione e interoperabilità con altri sistemi (controllo accessi, anti intrusione, fire) sono i drivers dell'evoluzione della videosorveglianza, attraverso software di gestione avanzata (VMS,PSIM). Quali sono le soluzioni di AXIS, in particolare per il

sistema bancario?

Le soluzioni di videosorveglianza con tecnologia video di rete Axis sono basate su standard IT aperti e funzionano su reti IP. Questo ne rende facile l'utilizzo e la gestione, oltre all'integrazione con altri sistemi come l'anti intrusione, sistemi di controllo degli accessi e di manutenzione degli edifici, in modo da rendere la videosorveglianza ancora più proficua ed efficiente.

Esistono come abbiamo detto numerose soluzioni di videosorveglianza ideate appositamente per il settore finanziario con l'obiettivo di prevenire frodi e adottare un approccio proattivo alla sicurezza all'interno di filiali bancarie e aree self service. La tecnologia

PSIM, una piattaforma nativa per la gestione integrata dei dati provenienti da differenti sistemi di sicurezza, quali controllo degli accessi, videosorveglianza, anti-intrusione, localizzazione in tempo reale, ecc. gestisce le operazioni di raccolta dei dati, analisi degli eventi, trasmissione e visualizzazione delle informazioni agli operatori, priorità di azione, reporting. Un Video management Software (VMS) evoluto consente inoltre di sincronizzare il video delle telecamere poste nell'area self - o sopra agli ATM sistemati in strada - e tracciare i comportamenti sospetti, individuare i potenziali truffatori e determinare rapidamente se intorno all'ATM sono in atto azioni criminose o comunque sospette. Quindi l'integrazioni con sistemi di gestione remota diventano fondamentali per una più precisa analisi in real time di quanto sta accadendo. Proprio grazie all'integrazione con sistemi Psim è possibile determinare se si tratta di attività potenzialmente criminosa, oppure di un cliente particolarmente lento nelle normali operazioni di bancomat.

