

Security by design dei dispositivi di sicurezza fisica: la risposta di Genetec

Intervista a Gianluca Mauriello, Regional Sales Manager Italia, Genetec Inc.

L'aumento della consapevolezza da parte degli utilizzatori finali dei rischi cyber dei dispositivi in rete riporta l'attenzione sulle garanzie offerte dai produttori in materia di "security by design". Qual è la linea di Genetec su questo tema?

Genetec pone la privacy e la sicurezza informatica al centro del proprio processo di R&D, con lo scopo di rendere sicuri i sistemi e le reti. Inoltre, forniamo gli strumenti e le funzionalità che permettono al cliente finale di tutelare l'investimento fatto. Ad esempio, i nostri sistemi avvisano l'amministratore quando rilevano che il firmware di un dispositivo non è aggiornato e permettono sia di aggiornarlo dalla piattaforma di gestione, che di conoscere costantemente il livello di sicurezza in base a come è configurato il sistema.

Le nostre misure integrate di privacy e cybersicurezza includono vari livelli di difesa come la crittografia, l'autenticazione multi-layer e le autorizzazioni. Le nostre soluzioni permettono inoltre di oscurare le identità degli individui in video, di automatizzare le politiche di conservazione dati e condividere in modo sicuro le informazioni durante le indagini. Dal dispositivo all'applicazione client, queste funzionalità garantiscono una protezione dalle minacce informatiche e dall'accesso non autorizzato, assicurando al contempo il rispetto costante della privacy.

In che modo informate il canale distributivo delle caratteristiche dei vostri prodotti in materia di cybersecurity, affinché possano a loro volta presentarli correttamente ai rispettivi clienti?

Prima che esca una nuova release inviamo una Newsletter



dedicata che riporta tutti gli aggiornamenti fatti. Su un piano "fisico", invece, i nostri Trainer visitano i distributori e li formano rispetto alle nuove caratteristiche e funzionalità delle release in arrivo.

Poi, per garantire un apprendimento continuo, c'è ovviamente la parte "Genetec training" che ora, a causa delle restrizioni imposte dal Covid-19, propone esclusivamente sessioni online. Distributori, System Integrator e clienti possono avere accesso a qualsiasi tipo di materiale per approfondimenti sulle soluzioni Genetec e corsi per la certificazione tecnica in inglese.

Infine, su invito specifico e con i nostri trainer francesi o americani, organizziamo webinar su cybersecurity e altre tematiche di interesse, anche in collaborazione con i nostri

partner tecnologici, per restare al passo con le evoluzioni e gli sviluppi della nostra piattaforma.

Gradualmente stiamo sviluppando anche materiale ed eventi in lingua italiana.

Le vostre diverse linee di prodotto offrono le medesime garanzie in materia di cybersecurity o sono diversificate in relazione alla destinazione d'uso o livelli di gamma?

Per quanto riguarda la cybersecurity e, quindi, appunto la "security by design" di tutte le nostre soluzioni software, la garanzia di cybersecurity è la medesima per tutte le linee di prodotto: che si tratti della versione Standard, Professional o Enterprise. La piattaforma è la stessa,

cambiano ovviamente solo le funzioni rispetto a quelli che sono gli obiettivi del cliente.

Per quanto riguarda Streamvault™ e l'infrastruttura server, pre-configuriamo oltre 200 setting di sicurezza per proteggere ogni parte dell'infrastruttura. Esiste persino una guida a questa attività di "hardening" affinché chiunque possa prendere spunto e rendere i propri server ancora più sicuri.

Genetec lavora per offrire un livello di massima affidabilità in tutte le soluzioni lanciate sul mercato, a prescindere dal fatto che tali soluzioni siano on-premise, sul cloud, o ibride. La nostra missione è anche quella di proteggere le persone, le aziende e le comunità.



Contatto:
Gianluca Mauriello,
Regional Sales Manager Italia, Genetec Inc.
Tel. +39 327 739 8560
www.genetec.com

