

# Arriva in Italia AddSecure, leader europeo nelle soluzioni IoT per la sicurezza delle comunicazioni e dei dati critici

intervista a Antonio Cuccurullo, Country Manager Smart Alarms di AddSecure

## Ci racconti di AddSecure, la storia, l'organizzazione e le sue linee di prodotti e servizi.

AddSecure è un fornitore *leader* in Europa di soluzioni Internet of Things (IoT) ad elevato valore tecnologico ed affidabilità, particolarmente per quanto riguarda la sicurezza delle comunicazioni e dei dati critici.

Fondata all'inizio degli anni '70, l'azienda proviene dai più grandi operatori di telecomunicazioni e sicurezza dei paesi nordici, con una conoscenza e competenza distintive nell'ambito della comunicazione e della sicurezza di allarmi *wireless*, sviluppando, sin dal millennio, soluzioni basate su *cloud* per comunicazioni ad alta criticità.

La società impiega oggi più di 880 persone in 15 paesi ed ha sede a Stoccolma in Svezia, con uffici regionali e una rete di distributori in tutta Europa.

Le attuali 6 linee di business della società sono: [Smart Alarms](#), [Smart Care](#), [Smart Grids](#), [Smart Rescue](#), [Smart Transport](#) e [Smart Surveillance](#), con oltre 100.000 clienti che operano in diversi settori, tra cui quelli della Security e della Safety, dei fornitori di servizi di soccorso, sicurezza e automazione degli edifici, assistenza digitale, trasporto e logistica, servizi pubblici e altro ancora.

*Smart Surveillance* rappresenta l'ultima aggiunta al portafoglio di AddSecure, con soluzioni di sicurezza e monitoraggio per cantieri, centri logistici, strutture industriali e pubbliche.

L'azienda presta grande attenzione ai temi della sostenibilità e si impegna a diminuire l'impatto ambientale per quanto riguarda la produzione, l'imballaggio e il trasporto. Altri obiettivi chiave includono la riduzione della necessità di *hardware* tramite funzionalità evolute ed "intelligenti", la connessione di sistemi di allarme e l'ottimizzazione dei



viaggi, da parte dei tecnici per l'assistenza e la gestione delle strutture, utilizzando app mobili.

AddSecure è controllata in maggioranza da Fondi gestiti da Castik Capital, un fondo di *private equity* europeo fondato nel 2014 con un approccio di lungo termine alla creazione di valore.

## Quali proposte presenta al mercato italiano e per quali categorie di utenti?

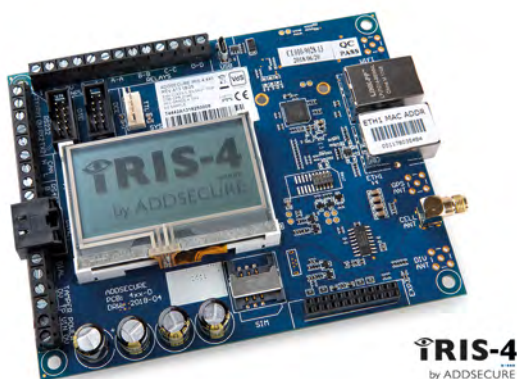
Per il mercato italiano, la società si concentra inizialmente sull'offerta del portafoglio della linea *Smart Alarms*, in particolare la soluzione *Alarm-over-IP* certificata secondo il più alto accreditamento EN54-21 CPR per la trasmissione affidabile di allarmi antincendio.

Alla luce dei regolamenti di questo specifico settore, riteniamo infatti che anche il mercato italiano seguirà gli stessi sviluppi in corso in tutta Europa.

La nostra soluzione, basata sui comunicatori della serie IRIS-4 4xx e sul software del ricevitore ISA-4, è conforme alla normativa nazionale di sistema UNI 9795. Le categorie di utenti che possono beneficiare dei prodotti certificati EN 54-21 appartengono ad un ampio spettro di attività aziendali, a partire naturalmente da quelle soggette al codice nazionale per la prevenzione incendi, ma non solo.

AddSecure adotta una rigorosa politica di gestione della qualità con investimenti ed un costante impegno nell'ottenere la certificazione per i suoi prodotti, come EN, VdS, SBSC, INCERT, NFA2P, KIWA-NCP e altri. I certificati del prodotto AddSecure aiutano anche gli installatori e gli utenti delle apparecchiature a dimostrare la piena conformità ai requisiti locali delle società di assicurazione.

L'accreditamento EN54-21 CPR riconosce i terminali IRIS-4 modelli 400 (4G), 420 (IP) e 440 (IP/4G) come una soluzione di trasmissione di allarme su IP affidabile e sicura per l'industria europea della sicurezza antincendio.



#### **Quali sono i canali di distribuzione che avete attivato in Italia e quali modalità di supporto offrite agli utenti finali ?**

AddSecure ha avviato la presenza diretta in Italia all'inizio del 2020 al fine di sviluppare una struttura distributiva indiretta nel mercato.

I distributori dei combinatori telefonici IRIS-4 sono rappresentati da *partner* a valore aggiunto, mentre la vendita della soluzione di ricevitore software ISA-4 è svolta principalmente come attività diretta. Tuttavia, come noto

il mercato della sicurezza antincendio coinvolge molti *stakeholder* e affrontare lo specifico mercato locale richiede comunque anche un adeguato livello di flessibilità.

I *partner* sono tradizionalmente rappresentati dai produttori di centrali antincendio, i quali includono talvolta nella loro catena del valore anche fornitori di soluzioni di gestione degli allarmi, e come tutti gli altri *partner* sono considerati un elemento chiave delle relazioni dell'azienda e le *partnership* vengono effettuate con programmi di formazione e seguendo i valori aziendali di AddSecure:

- Centralità del cliente: prendersi cura e soddisfare le esigenze di ogni singolo *account*;
- Semplicità operatività: tecnologia facile da usare ed efficace, gestita con procedure chiare;
- Spirito di squadra e cooperazione: sviluppo comune del mercato locale e condivisione della conoscenza e dell'esperienza acquisite nei diversi mercati internazionali.

In questo modo è possibile garantire agli utenti finali il miglior supporto possibile, a partire dal primo livello effettuato da parte dei *partner* locali fino al supporto di livello più alto, quando necessario, da parte del supporto centrale AddSecure disponibile 24h/24 x 365 giorni l'anno.

#### **Qual è il vero valore aggiunto delle vostre soluzioni proposte per il mercato antincendio italiano?**

Il valore aggiunto dei prodotti e delle soluzioni di AddSecure è rappresentato da soluzioni certificate e conformi alle normative e agli standard di riferimento, che rappresentano quanto più possibile investimenti "a prova di futuro" e con una ottimale integrazione nelle piattaforme di gestione degli allarmi esistenti, rispondendo alle esigenze di progettisti di sistemi, distributori, installatori, manutentori, centrali di ricevimento allarmi e utenti finali.

Tale salvaguardia degli investimenti si applicherà anche al mercato italiano a seguito della fine delle linee PSTN analogiche e del processo di digitalizzazione delle telecomunicazioni in corso.

In molti paesi questo sta già accadendo oggi.

**ADD:SECURE**<sup>®</sup>

Contatti:  
AddSecure International AB  
Tel. +39 347 9977 838  
marketing@addsecure.com  
www.addsecure.com