

Distribuzione, come cambia il canale: la visione di Ksenia Security

intervista a Giorgio Bignami, Direttore Vendite Italia Ksenia Security

Qual è la visione di Ksenia Security sul futuro del canale distributivo della sicurezza?

Poiché Ksenia Security, in quanto leader tecnologico per le soluzioni IoT per la Sicurezza e la Home & Building Automation, si rivolge unicamente al mercato professionale attraverso i propri Distributori in Italia e all'estero, è evidente che la figura del Distributore riveste un ruolo strategico per il futuro.

Il Distributore Selezionato Ksenia Security, attraverso una serie articolata di valutazioni continue da parte nostra, deve essere soprattutto, in qualità di nostro Partner, interprete di riferimento presso gli Installatori e i System Integrator dei valori distintivi della proposta Ksenia Security: deve essere identificato dal mercato per la qualità e tempestività del servizio offerto in fase pre e post-vendita, affinché possa differenziarsi totalmente dai cosiddetti "box mover", garantendosi in ultima analisi un futuro di sviluppo che per essere tale deve necessariamente esulare da una mera considerazione di prezzo di vendita del prodotto. A tali fini, Ksenia Security supporta i propri Distributori Selezionati attraverso un intensivo programma di formazione tecnica e commerciale, basato su training tecnici presso la loro sede, supporti marketing, visite congiunte ai top account ed in genere concordando iniziative promozionali dedicate agli installatori locali.

Quali sono i vostri programmi per qualificare i professionisti che installano i sistemi ai clienti finali?

Utilizzando tutta la nostra passione per la tecnologia per fare vera innovazione IP nel mondo della Sicurezza e della Domotica, ogni anno noi di Ksenia Security dedichiamo volentieri migliaia di ore di formazione ai nostri Installatori e System Integrator di ogni provenienza, allo scopo di condividere con loro le scelte e di aumentare le reciproche conoscenze.

In generale, crediamo davvero moltissimo nella formazione mirata ad accrescere le competenze dei nostri installatori perché siamo fermamente convinti che, al crescere di quest'ultime, si affiancherà senz'altro la loro maggiore volontà di differenziarsi e di emergere sempre più rispetto alle numerose e solite offerte presenti oggi sul mercato. In tal modo, può passare a soluzioni veramente di prestigio, tecnologicamente le più avanzate,



più belle in termini di design, di minore impatto ambientale e, soprattutto, certificate a livello europeo secondo gli standard di qualità più elevati.

A proposito di certificazione, il prestigioso ente IMQ (Istituto Italiano del Marchio di Qualità) ha introdotto recentemente la certificazione non solo della società Installatrice ma anche della figura professionale dell'Installatore stesso presentando le Certificazioni IMQ AIR destinate sia all' Installatore sia all'Installatore Progettista.

Ksenia Security organizza con regolarità corsi di certificazione, partecipando alle spese, che permettono ai suoi installatori di potersi presentare ed essere riconosciuti con la "Certificazione Esperto Impianto di Allarme Intrusione e rapina", con un attestato rilasciato dallo stesso docente IMQ al superamento dell'esame previsto, immediatamente a valle della formazione di 2 giorni completi tenuta dai docenti di securindex in preparazione all'esame IMQ.

Ksenia Security, infine, prevede da sempre un Programma di Certificazione per i propri installatori che consente di conseguire diversi livelli di Certificazione (Specialist, Gold, Silver, Bronze) sulla base di un esame tenuto da uno dei nostri formatori tecnici e di essere elencato come Installatore Ksenia Security per la propria provincia sul nostro sito web www.kseniasecurity.com