

Il catalogo 2021 di securindex formazione con i nuovi corsi di Area Tecnica, Vigilanza Privata e Commerciale

intervista a Roberto Dalla Torre, coordinatore di securindex formazione

Ci può presentare le novità del catalogo 2021 di securindex formazione?

Facendo tesoro delle osservazioni e delle indicazioni raccolte durante i vari eventi digitali organizzati da securindex ed intercettando i bisogni che in qualche modo venivano palesati, Il Comitato Tecnico di securindex formazione ha elaborato tre nuovi corsi, uno Avanzato e due Base, per tre aree formative: Area Tecnica, Area Vigilanza e Area Commerciale.

Il primo corso è di tipo avanzato e si aggiunge ai percorsi formativi di Area Tecnica ESSA-RSSA-ESSAV-RSSAV propedeutici alla certificazione delle figure professionali secondo gli schemi degli enti di certificazione IMQ e DEKRA.

Il corso, denominato **PSVAU** (Progettazione Sistemi Videosorveglianza in Ambito Urbano), è composto da quattro lezioni della durata complessiva di 16 ore ed illustra le metodologie per la progettazione di impianti di videosorveglianza in tutte le sue tre componenti fondamentali: postazione di ripresa, rete di comunicazione, sistema di gestione e archiviazione delle immagini. Il corso offre un approfondimento degli aspetti tecnici e delle tecnologie in uso, HW e SW, e si rivolge alle figure professionali interessate alla progettazione di impianti di videosorveglianza in rete, con particolare attenzione per gli impianti in ambito urbano.

Il secondo corso apre una nuova area di formazione dedicata alla Vigilanza Privata.

Il corso, denominato **OC-ARC**, è composto da quattro lezioni della durata complessiva di 16 ore ed è rivolto agli Operatori ed ai Responsabili di Centrale ARC in base a



quanto previsto dalla Norma UNI CEI EN 50518:2020 e dal DM 115/2014, ed ai Security Manager certificati UNI 10459 che svolgono attività di coordinamento e pianificazione delle procedure interne alle organizzazioni con Centrali ARC

Il corso è strutturato in due parti, ognuna articolata in due lezioni.

Nella prima parte vengono affrontati gli aspetti legislativi e normativi di riferimento per le Centrali ARC, le procedure di acquisizione/trattamento degli eventi nonché cenni agli aspetti psicologici dello stress correlato alla gestione delle emergenze. Nella seconda parte vengono trattati argomenti relativi al funzionamento degli impianti antintrusione e di videosorveglianza per facilitare la comprensione delle relazioni e delle problematiche tra il lato tecnico degli impianti e gli Operatori della Centrale ARC

Il terzo corso rappresenta una propria e vera sfida ed apre all'area Commerciale, una novità assoluta per securindex formazione.



Il corso, denominato **CV-PB** (Corso di vendita Professional Base) è il frutto di una lunga esperienza diretta ed affinato con l'inserimento delle più moderne tecniche relazionali e comportamentali. Il Corso di Vendita Professional Base è lo strumento principe che guida chiunque svolga questa attività ad operare con crescente successo e conseguire risultati sempre più elevati.

Destinato sia alle figure da poco inserite nell'area commerciale che a operatori molto esperti, il corso percorre, in maniera interattiva e con il coinvolgimento diretto di ogni partecipante, tutte le tappe della vendita, dalla telefonata iniziale alla trattativa commerciale, dalla risposta alle obiezioni sino alla conclusione con l'ordine, non tralasciando la referenza post-vendita e i metodi per il procacciamento di nuovi clienti. Il Corso è articolato in 6 lezioni di 4 ore ognuna, tenute a distanza di una settimana per offrire la possibilità ai partecipanti di sperimentare quanto appreso e di valutare col docente i risultati ottenuti e gli eventuali miglioramenti.

A breve verrà inserito un nuovo corso di vendita questa volta di tipo avanzato che sarà denominato Professional Advanced derivante dallo studio delle più moderne tecniche della comportamentistica e della programmazione neuro-linguistica, affinerà l'approccio psicologico del venditore nell'azione di vendita, innalzandone la motivazione e accrescendone la determinazione, approfondendo la personalità del cliente nella fase d'acquisto, spiegandone gli atteggiamenti, le cause e le risposte da fornire.

Possiamo fare un bilancio dopo un anno di corsi online erogati in modalità sincrona?

Il gruppo di docenti securindex ha maturato una notevole esperienza nella formazione in aula e quando la pandemia ha impedito l'erogazione dei corsi frontali, si è subito

attivato per "imparare" come comunicare con la stessa efficacia i concetti e gli argomenti dei corsi attraverso il nuovo strumento, ovvero la didattica a distanza.

Devo ammettere che è stata una sfida avvincente, che ha richiesto a noi docenti di vedere il mondo della formazione con occhi diversi e di interagire con i discenti in un modo completamente nuovo.

Il risultato dopo un anno di corsi erogati a distanza è molto positivo. securindex ha sempre voluto mantenere un numero contenuto di partecipanti alle singole lezioni per meglio seguire ciascun discente, potendo in questo modo sfruttare al meglio le potenzialità dello strumento didattico online.

Abbiamo altresì inserito momenti di verifica dell'apprendimento attraverso questionari dedicati e simulazioni di progetti.

Quali sono le reazioni dei partecipanti?

Devo ammettere che sono molto soddisfatto della qualità della partecipazione da parte dei discenti. L'attenzione rispetto ai corsi in aula è di molto cresciuta e noto piacevolmente che nei partecipanti c'è una maggiore responsabilità nell'affrontare il percorso formativo, siano essi titolari o dipendenti.

La formazione online ha consentito di abbattere quelle barriere di timidezza che impediva ad alcuni discenti di intervenire durante le lezioni in aula incoraggiando la partecipazione attiva da parte di tutti.

Desidero sottolineare in questa occasione la grande professionalità dimostrata sul campo dai colleghi di securindex formazione, che ringrazio per la totale collaborazione fornita per la messa a punto di questi nuovi percorsi formativi e per la grande stima ed amicizia reciproca che fa di noi tutti un grande gruppo.