

Nova Service ed LBM Italia, i partner per la gestione evoluta del contante

intervista a Giuseppe Quartuccio, amministratore unico di Nova Service e LBM Italia

Possiamo riassumere le attività del gruppo Nova Service-LBM Italia nel 2022 e quali risultati avete raggiunto nel mercato del trattamento del contante, in poco più di due anni dal vostro ingresso nel capitale di LBM Italia?

Il 23 settembre 2020, giorno in cui c'è stato l'ingresso di Nova Service nella compagine di LBM Italia, abbiamo riposto grande fiducia in questo progetto di unione.

Facendo un primo bilancio del lavoro svolto e dei risultati ottenuti in questo periodo, siamo orgogliosi di essere presenti con i nostri prodotti e con il nostro servizio di assistenza tecnica, nella maggior parte dei centri di contazione su tutto il territorio nazionale.

Fin dall'inizio l'integrazione ci ha dato un portafoglio prodotti più ampio, in grado di coprire tutte le esigenze di una sala conta, sia dal lato delle banconote che della moneta metallica. Questo ci ha fatto comprendere ciò che il mercato si aspettava da noi e da quel momento abbiamo iniziato a lavorare sull'integrazione delle apparecchiature, sia con customizzazioni hardware che con software dedicati.

Tutto questo non è stato facile, ha richiesto investimenti importanti sia a livello economico che di risorse umane, fino ad arrivare alla creazione di un ufficio preposto allo sviluppo di software dedicati e personalizzati in funzione delle esigenze di ogni singolo cliente.

Tirando dunque le prime somme di questi due anni di crescita, la cosa che più di tutti ci rende felici è proprio il fatto che i clienti ci scelgano non solo per l'elevata qualità delle macchine ma anche, e soprattutto, per la dedizione che abbiamo nel trovare ad ogni cliente la soluzione più adatta a rispondere alle sue esigenze.

Dal vostro punto di osservazione come valutate la riorganizzazione in corso del mondo del CIT?

L'esigenza di cui parlavamo sopra è nata proprio perché il



trend del settore è quello di creare dei centri di contazione sempre più "industrializzati" e performanti.

L'obiettivo al quale si tende è pertanto di automatizzare tutti i processi di lavorazione delle banconote e delle monete metalliche con la conseguente necessità di apparecchiature con prestazioni sempre più elevate per rendere l'intero processo più sicuro e "intelligente".

Noi soddisfiamo questa esigenza grazie alle partnership consolidate con i leader mondiali del settore quali Laurel, NGZ e Scan Coin.

Tuttavia, anche se la tendenza del momento sia la sempre maggiore automazione dei processi, non dobbiamo dimenticare che ogni operatore CIT ha elaborato negli anni propri metodi di lavorazione.

Per questo motivo, il nostro ruolo non è quello di imporre un metodo esterno a loro sconosciuto, bensì di sfruttare al meglio i loro metodi attraverso uno snellimento dei

processi con l'utilizzo di apparecchiature sempre più evolute tecnologicamente e con una sempre maggiore interconnessione con i sistemi di gestione interna ai diversi operatori CIT.

Possiamo fare qualche previsione sulle prospettive per il contante nel futuro?

Questa è una domanda che molte persone ci fanno, chiedendoci se abbiamo riflettuto sul fatto che prima o poi il contante sparirà per motivi diversi, fra i quali gli aspetti ambientali che oggi sono al centro dell'attenzione. È un argomento che affrontiamo giornalmente anche nel mondo del printing, l'altro settore di cui ci occupiamo, dove si tende a soluzioni sempre più ecologiche e meno impattanti per l'ambiente.

Immaginare una realtà senza contante cartaceo è praticamente impossibile anche se, di certo, ci saranno cambiamenti importanti nelle modalità di utilizzo e di lavorazione.

Il nostro ruolo, quali operatori del settore, è di prevedere ed anticipare la direzione verso la quale si muove questo mercato. Pensiamo di conseguenza che la nostra offerta di servizi e apparecchiature per la lavorazione del denaro debba anticipare le richieste tecnologiche e normative del mondo del CIT, in modo da porre i nostri clienti in una condizione di vantaggio e di continuo miglioramento delle dinamiche di lavoro.

Il nostro obiettivo, guardando al futuro, è di individuare la giusta alternativa ed introdurla già da ora, permettendo così ai centri di contazione di effettuare un cambiamento morbido e graduale. In questo modo, nel momento in cui il cambiamento sarà necessario, i nostri clienti non saranno obbligati ad interfacciarsi bruscamente con una realtà a loro sconosciuta ma potranno anzi ritrovarsi in vantaggio per essere sempre stati all'avanguardia.

Si parla di tracciamento digitale delle banconote per superare i rischi del loro utilizzo illegittimo e improprio.

Quali sono le soluzioni possibili?

Viviamo una fase dove, nonostante l'aumento dell'utilizzo della moneta elettronica, delle carte di credito e delle nuove applicazioni 'mobile', il denaro contante in circolazione non è diminuito. Questo ci ha reso consapevoli che il nostro compito sia di contribuire a rendere questa circolazione più veloce e sicura e meno impattante sull'ambiente.

Mi spiego meglio: i processi non vanno solo ottimizzati in funzione dei costi ma anche in funzione della tutela della salute di chi vi opera e della sicurezza della circolazione stessa.

Quanto proponiamo ai nostri clienti è una tecnologia in grado di monitorare il processo di circolazione del contante in ogni fase. Questo obiettivo è possibile solo grazie all'utilizzo di sistemi come i nostri, in grado di acquisire e gestire ogni tipo di codice, anche a velocità elevatissime. Il tracciamento, nel nostro progetto, avviene gestendo tutte le informazioni presenti su ogni singola banconota, che verranno poi elaborate e connesse al sigillo, alla busta di sicurezza, al cliente, ecc.

Marchi come quelli da noi distribuiti e di cui siamo anche partner, lavorano già da tempo a queste soluzioni per essere pronti a lanciarle sul mercato nel momento in cui cambieranno le normative che disciplinano la gestione del contante.

Colgo l'occasione per ringraziare tutti i nostri clienti ed i nostri collaboratori, perché se siamo arrivati fin qui è grazie alla fiducia che tutti loro ci hanno riservato.

Questi due anni per noi sono stati molto importanti, direi anzi fondamentali, perché Nova Service ed LBM Italia sono cresciute insieme, creando una bellissima squadra, di cui ogni giorno vado fiero. Auguro a tutti buone Feste!



Contatti:
Nova Service srl
Tel. +39 06 9252446
commerciale@novaservicesrl.com
www.novaservicesrl.com



Contatti:
LBM Italia spa
Tel. +39 02 48842953
commerciale@lbm-italia.com
www.lbm-italia.com