

# Pelta Suite, intelligenza artificiale per la gestione dei rischi in ambito pubblico e privato

intervista all'avv. Angelo Russo, Chief Strategist Officer di XSERVIZI

## Ci può descrivere l'organizzazione attuale di XSERVIZI e l'offerta di software predittivi della suite Pelta?

XSERVIZI nasce dodici anni fa ma solo nel 2017 si è proposta con l'offerta di servizi per la sicurezza supportati da Intelligenza Artificiale. Per sette anni la società ha svolto solo attività di ricerca e sviluppo per arrivare a realizzare quella che può essere considerata la prima applicazione dell'Intelligenza Artificiale in sicurezza con un obiettivo preciso: la prevenzione dei fenomeni d'illegalità diffusa per innalzare il livello di benessere di soggetti pubblici e privati e risparmiare sui costi esorbitanti di gestione del rischio in cui rientrano quelli per soluzioni non adeguate a questo fine. Oggi la società, pur essendo strutturata per il fine d'impresa, non ha modificato la propria missione da sempre incentrata su intense attività di ricerca e sviluppo a beneficio del bene comune, considerato primario; basti pensare alla presenza di figure di altissimo profilo esperte in sicurezza pubblica e privata e nella scienza dei dati applicata alla sicurezza che lavorano per portare avanti ancora la stessa missione.

La società è in grado di promuovere non solo tecnologia innovativa ma un metodo di prevenzione innovativo definito di "polizia predittiva" che si avvale delle potenzialità dell'Intelligenza Artificiale ma che si basa su principi scientifici e, quindi, sul risultato di anni di studi e ricerche e sui successi raggiunti in un lungo periodo di sperimentazione di prototipi abilitanti che oggi sono diventati un ventaglio di soluzioni mature ed esclusive per il mercato della sicurezza pubblica e privata.

Un primato che si è consolidato nel tempo anche in ragione della recente acquisizione di **XLAW** che, come noto, ha permesso di sperimentare in via ufficiale e con successo la polizia predittiva per la sicurezza urbana in Italia. È stata migliorata e definita l'offerta, lanciando **Pelta Suite** che comprende più soluzioni che permettono di applicare la



polizia predittiva sia nel pubblico che nel privato secondo un unico modello d'Intelligenza Artificiale brevettato, riconosciuto e validato.

## Si parla molto dei rischi per la privacy derivanti dalle applicazioni di polizia predittiva. Cosa propone XSERVIZI per tutelare i diritti delle persone, seppure perseguendo gli obiettivi peculiari di sicurezza?

È vero. Si sente parlare spesso di questi rischi a volte in maniera confusa ma ciò accade perché solitamente i tentativi di applicazione di polizia predittiva non seguono tutto l'iter che porta una soluzione, soprattutto se tecnologica, dalla sua ideazione a un adeguato livello di maturità.

Vi sono, in effetti, diverse "Black Box" di cui in pochi ne conoscono l'esistenza, il loro funzionamento, come vengono sviluppate, chi c'è dietro, il fine per il quale vengono sviluppate, come viene trattato e dove finisce il patrimonio informativo.

Questa mancanza di chiarezza desta scetticismo e preoccupazione.

XSERVIZI è un'azienda italiana che sviluppa in casa soluzioni basate su tecnologia proprietaria brevettata. Prima di essere lanciate sul mercato, le soluzioni vengono sottoposte al vaglio indipendente di esperti, aziende, centri di ricerca e universitari. Si cerca di evitare ogni criticità sull'impiego di tecnologia per l'analisi e la gestione del rischio, soprattutto quelle che riguardano il tema del trattamento dei dati.

Si è consapevoli che bisogna essere cauti quando si affronta questo aspetto e che bisogna necessariamente rispettare principi di legalità e trasparenza. Il risultato è che le soluzioni sono "privacy by design" e "privacy by default". Nessuna informazione sensibile viene trattata nel processo di analisi e gestione del rischio con il supporto di tecnologia.

La nostra è una scelta consapevole: si persegue un obiettivo chiaro e legittimo, ovvero dare solo più valore alla prevenzione, aiutando a costruire un appropriato modello di "risk assessment" avvalendosi dell'Intelligenza Artificiale di cui si rispettano i limiti al solo fine di spostare il costruito strategico dell'azione di controllo da una visione riparatoria del danno a una visione probabilistica del rischio e, quindi, da una logica di "rincorsa" dei problemi e degli effetti che essi generano, tipica della permanente emergenza, a una che lavora sugli schemi della prevenzione.

Tutto questo perché si è consapevoli che la repressione non genera valore ma, piuttosto, è un costo esorbitante in tutti i sensi che va evitato.

#### **Quali sono gli ambiti applicativi tipici per le soluzioni della vostra suite?**

L'ambito applicativo delle soluzioni è quello della sicurezza urbana, chiaramente definita nell'attuale quadro legislativo. Per il settore pubblico le soluzioni vengono in aiuto per la prevenzione dell'illegalità diffusa, dei fenomeni di degrado urbano e di abuso di ogni genere o, ancora, dei sinistri stradali mentre, per il settore privato, le soluzioni offrono

un sicuro strumento per la prevenzione del preoccupante fenomeno della criminalità nei punti vendita di Retail e GDO.

#### **Quali sono i vostri canali distributivi per l'utenza pubblica e quella privata?**

Per l'utenza del settore pubblico e, in particolare per le Polizie Locali, **Pelta Sicurezza Urbana** viene offerta attraverso il mercato digitale per la Pubblica Amministrazione mentre **Pelta Retail&GDO** viene offerta all'utenza privata avvalendosi di portatori d'interesse, in quanto l'obiettivo è quello di coinvolgere chi delle aziende è deputato a valutare costi e benefici. Pertanto, l'offerta non viene rivolta – come ci si potrebbe aspettare – a chi nelle aziende è responsabile della security ma, invece, a chi è responsabile della finanza perché l'adozione della soluzione è un'operazione finanziaria strategica volta a contenere perdite e costi.

#### **Ci può anticipare i progetti per il futuro?**

XSERVIZI è molto attiva nella promozione di Pelta Suite avendo lanciato il programma solo a settembre 2021.

Si stanno definendo le diverse collaborazioni con tutti i player della sicurezza nazionali e internazionali essendo le soluzioni integrabili e, a loro volta, predisposte per integrare quelle di terze parti.

Sono state definite collaborazioni con chi si occupa di compliance ed in particolare di privacy supportando, ad esempio, i DPO nella redazione della DPIA o chi è deputato per le amministrazioni alla redazione dei Patti di Sicurezza Urbana Integrata.

Prosegue in contemporanea l'attività continua di ricerca e sviluppo per realizzare soluzioni che, secondo gli stessi principi, interessano altri campi. Si passa dal campo medico-farmaceutico per prevenire secondo la stessa logica patologie rare per ridurre il numero dei casi e i costi di sanità pubblica, al campo della sicurezza fisica e cyber, ove la sperimentazione e la ricerca di soluzioni è già in fase avanzata.



Contatti:  
XSERVIZI  
[www.xservizi.com](http://www.xservizi.com)  
[www.pelta.it](http://www.pelta.it)  
Tel. +39 081 359 2037