



ISTITUTO INTERNAZIONALE DI RICERCA PRESENTA LA DECIMA EDIZIONE DI “FORUM BANCA”

Milano, 28 settembre 2016

Il **28 settembre 2016** torna **Forum Banca**, l'evento ideato da **IIR – Istituto Internazionale di Ricerca** dedicato alle soluzioni innovative e specifiche del mondo bancario diventato in questi anni un punto di riferimento per gli operatori del settore.

Tema principale di riflessione della decima edizione della manifestazione sarà: **“Come sarà la tua banca nel 2020?”**

Il convegno, che prevede **7 Free Sessions** e **2 Invitation Only Sessions**, queste ultime dedicate agli IT Director e agli AD e Direttori Commerciali, rappresenta una opportunità per approfondire come la tecnologia, la regolamentazione e le aspettative dei clienti stanno cambiando il modo in cui le banche devono operare. Le realtà vincenti del futuro saranno quelle che sapranno innovare e trasformare, prendendo in considerazione 3 aree strategiche, rappresentate dal **Multichannel**, il **Social**, il **Digital**. La banca del futuro avrà esigenze precise, come: sviluppare una customer experience coinvolgente e innovativa, creare nuovi prodotti e canali di distribuzione alternativi, ottimizzare l'uso degli analytics per rispondere ai bisogni del cliente, utilizzare strategicamente le informazioni, gestire il rischio e la regolamentazione.

Forum Banca 2016 rappresenta una occasione di confronto tra gli operatori, gli esperti del settore e i protagonisti dell'innovazione e fornirà utili soluzioni per scoprire i modelli di business su cui costruire la strategia futura della propria banca, imparare dalle esclusive case studies come implementare strategie multi-channel, capire come il digital cambierà la customer experience, approfondire le opportunità dell'Internet of Things, trovare soluzioni innovative per garantire l'engagement del cliente.

L'evento rappresenta anche una grande **opportunità di networking**: per tutta la durata, infatti, sarà allestita un'area espositiva nata per favorire l'incontro tra domanda e offerta. Gli espositori potranno incontrare i visitatori e fornire loro tutti i dettagli tecnici relativi a servizi e prodotti offerti.

Forum Banca 2016 è rivolto alle seguenti figure: Responsabile Sistemi Informativi, Responsabile Crm, Responsabile Sicurezza Ict, Responsabile Multicanalità, Responsabile Hr, A.D., Responsabile Organizzazione, Responsabile Pagamenti, Responsabile Marketing e Commerciale, Responsabile Canali Digitali, Servizi Generali, Responsabile Compliance, Responsabile Security, Responsabile Prodotto, Responsabile Multicanalità, Responsabile Pianificazione e Controllo.

Il convegno, che nelle passate edizioni ha superato i **3.200 partecipanti** coinvolgendo **oltre 350 top speaker**, vanta **cinque Advisory Board**, composti da esperti dei settori CIO, COO, Recupero Crediti, CEO, Digital Marketing.

L'edizione 2016 di Forum Banca si è arricchita di ben **4 Advisory Board**, costituiti dai più autorevoli specialisti in ambito IT, Digital, Recupero Crediti e Organizzazione del mondo bancario.

Advisory Board CIO:

- Marco Bertazzoni, CIO Banca Popolare dell'Emilia Romagna,
- Marco Cecchella, CIO UBI Banca,
- Massimo Messina, Head of Global ICT Unicredit,
- Mauro Frassetto, Direzione IT Veneto Banca,
- Milo Gusmeroli, CIO e Direttore Generale Banca Popolare di Sondrio,
- Roberto Fonso, CIO Banca Popolare di Milano.





Advisory Board Digital Marketing:

- Antonio Fratta Pasini, Direttore CRM & Omnichannel Banking CheBanca!,
- Laura Fineo, Head of Digital Marketing & Channels Banca Sella,
- Luigi Maccallini, Retail Communication Manager BNP Gruppo BNL Paribas,
- Matteo Acquaro, Head of Customer Experience and Communication Unit Intesa Sanpaolo,
- Paolo Giambertone, Head of Digital Marketing, UX & Digital Analytics ING Bank Italy,
- Stefano Cioffi, Responsabile Commerciale e Marketing Webbank – Banca Popolare di Milano.

Advisory Board COO:

- Diego Piovan, Chief Operating Officer Banca Carige,
- Giovanni Sordello, Chief Operating Officer Banca Popolare di Milano,
- Marco Zaffaroni, Chief Operating Officer CheBanca! Gruppo Mediobanca
- Massimo Milanta, Group Chief Information Officer & Chief Security Officer Unicredit.

Advisory Board del Recupero Crediti:

- Cristiano Motto, Head of Information Management Europe Barclays,
- Emanuele Ranghetti, Head of Legal Recovery Deutsche Bank,
- Leonardo Serpentina, Head Monitoring Restructuring Individuals POE & External Services Unicredit,
- Massimo Famularo, NPL Associate Algebris,
- Oreste Vidoli, Head of Customer Recovery Department, Credit Monitoring – Cro Italy Unicredit,
- Valter Tessari, Funzione Recupero crediti Verona Banco Popolare.

Per informazioni e approfondimenti sul programma: www.forumbanca.com

Istituto Internazionale di Ricerca - IIR

Istituto Internazionale di Ricerca – IIR, la cui filiale italiana nel 2017 compirà 30 anni e presente a livello internazionale da oltre 40 anni, porta nelle aziende soluzioni innovative, risposte concrete per lo sviluppo delle risorse e del business attraverso la progettazione di convegni, percorsi formativi e consulenza personalizzata.

L'azienda è partner di Informa PLC, multinazionale specializzata nella pubblicazione di libri, riviste, ricerche di mercato e progettazione di eventi annuali, e di ESI International, azienda leader e global provider per formazione e consulenza nel Project Management e Business Analysis. Queste società a livello internazionale supportano i professionisti e i manager nello sviluppare le capacità indispensabili per rafforzare le strategie di business.

Inoltre, in qualità di società di formazione in possesso della Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2008, IIR è ente abilitato alla presentazione di piani formativi a Enti Istituzionali e Fondi Interprofessionali per le richieste di finanziamenti e quindi in grado di aiutare le Aziende nella gestione completa dell'iter burocratico: dalla presentazione della domanda alla rendicontazione.

Ufficio Stampa Istituto Internazionale di Ricerca

Barbara Robecchi

Media Consultant

e-mail media@iir-italy.it

mob. +39 347 7892234



Istituto Internazionale di Ricerca
Know-how. People. Results