

# Madama Group, un modello innovativo di sicurezza di élite

*intervista a Luca Apostolico, presidente di Madama s.r.l.*

## **Ci può parlare di Madama Group e della sua storia?**

Madama Srl nasce dalla volontà di due imprenditori, Luca Apostolico e Davide Salvi, entrambi con oltre venti anni di esperienza nel settore della sicurezza pubblica e privata, di colmare una forte esigenza nel mercato privato e aziendale della sicurezza offrendo soluzioni con approccio olistico ed innovativo. Grazie all'esperienza maturata in ambito governativo e privato, oltre alla gestione sul campo delle attività operative, Madama è in grado di individuare il progetto adeguato all'esigenza del cliente.

L'obiettivo di arrivare alla corretta risoluzione di un problema con soluzioni adeguate è stato la leva per approfondire tutti i campi di attività, curando i progetti in ogni aspetto.

Il presidente Luca Apostolico, in qualità di Senior Security Manager certificato UNI 10459:2017, supervisiona in prima persona le attività di prevenzione dei rischi per i propri clienti attraverso modelli di Risk Analysis, Risk Assessment e Risk Management e nella gestione delle criticità attraverso schemi di Crisis Management, Disaster Recovery e Business Continuity.

Davide Salvi, nel ruolo di Operation Manager, si occupa della ricerca, selezione e formazione del personale addetto alle attività di security e coordina le attività operative.

## **Qual è la vision alla base del vostro progetto?**

Crediamo che sia fondamentale essere oggettivi nello strutturare un progetto di sicurezza, mantenendo l'indipendenza dalla scelta della soluzione sia nella scelta dei prodotti che delle aziende produttrici.

Abbiamo fatto una scelta ben precisa, quella di non utilizzare soluzioni tecnologiche specifiche ma di utilizzare i prodotti più attinenti alla soluzione e, quindi, liberi da impegni di magazzino o di formazione per il personale.



*Luca Apostolico e Davide Salvi*

Allo stesso modo, anche l'utilizzo degli operatori avviene in funzione alla necessità oggettiva e non dal fatto che, avendo personale in carico, sia necessario fatturare ore/uomo.

In sostanza, possiamo disporre di un magazzino immaginario con qualunque soluzione e marca che il mercato offra in tutto il mondo.

Madama Group istituisce e dirige un tavolo tecnico con un pool di specialisti con esperienze verticali che, di volta in volta, vengono chiamati per svolgere il risk assessment. Operando in outsourcing a "chilometro zero", riusciamo a mantenere alta la competitività e l'efficienza nonché l'efficacia della soluzione proposta.

## **Quali sono le vostre attività principali?**

Madama Group è organizzato in 5 dipartimenti:

**1) Dipartimento Tecnologico:** adibito alla progettazione, vendita, installazione e manutenzione di impianti di antintrusione, video sorveglianza, controllo accessi, impianti



di rivelazione incendi, impianti di rete e soluzioni hardware e software in ambito cyber security. Realizzazione di casseforti invisibili, caveau invisibili, autorimesse sicure, panic room, serenity room e sistemi per l'anti coercizione.

**2) Dipartimento Fiduciario:** adibito alla fornitura di servizi per famiglie e aziende con l'utilizzo di personale non armato per attività di portierato, controllo accessi, concierge, accompagnamento Vip, ecc.

**3) Dipartimento di Vigilanza e Travel Security:** adibito alla consulenza in ambito di security management e alla fornitura di servizi con utilizzo di GPG in ambito Italiano e di contractor in ambito internazionale.

Il dipartimento gestisce una Centrale di controllo operativo supervisionando le attività in ambito internazionale.

**4) Dipartimento di Intelligence:** impegnato nella prevenzione delle infedeltà lavorative e delle infiltrazioni mafiose. Progettazione e gestione di servizi investigativi, due diligence, digital forensics.

**5) Dipartimento Eventi:** opera ingaggiato in qualità di security manager e delegato all'art. 8 del TULPS occupandosi di svolgere risk assessment e gestione dei piani organizzativi e operativi. Fornisce e gestisce la control room da campo capace di gestire impianti di allarme, videosorveglianza, sistemi GPS e radiocollegamenti da campo coordinando le risorse ingaggiate garantendo aggiornamenti real time agli organi governativi preposti alla gestione dell'ordine pubblico.

#### **A quali categorie di utenti si rivolge principalmente Madama Group?**

Ci rivolgiamo principalmente a multinazionali e famiglie facoltose che hanno necessità di essere accompagnati in scelte oculate sia in tempi ordinari che in quelli straordinari come durante la gestione di crisi. Siamo in grado di offrire tutti i nostri servizi in campo internazionale e con tempi di risposta competitivi rispetto alla media di mercato.

