



**IKN ITALY ANNUNCIA FORUM BANCA 2017:  
THE BANK OF TOMORROW – APERTA, FLESSIBILE, FIN-  
TECNOLOGICA**

*Atahotel Expo Fiera - Milano, 27 settembre*

*Marzo 2017* – In occasione della nuova edizione di **Forum Banca**, in programma a **Milano** il prossimo **27 settembre**, **IKN Italy** festeggia i **10 anni** di un evento di successo che da sempre coinvolge i Leader Digital e IT del mondo bancario, portando soluzioni innovative per lo sviluppo del business delle Aziende Utenti.

La decima edizione propone **diverse novità** a livello di format: **Inspirational Speech**, Outlook macroeconomico, l'analisi degli **scenari** normativi e politici – le reazioni del mercato post Brexit e Trump, uno **Smart Village** – Fintech: friends or foes?, un **Hackathon** – Progetta la nuova Customer Experience bancaria “alla Amazon”, una **Survey at event** – Come il cliente percepisce la propria Banca?, una Sessione “**Invitation Only**” – Bank as a service: qual è il miglior modello digitale di business?, un **Tech Showcase**. Anche le tematiche trattate propongono nuovi spunti di riflessione:

- **PSD2** – Innovare per sopravvivere?
- **APP o (Open) API?**
- i 3 processi che **Intelligenza Artificiale e Linguaggio Naturale** potranno supportare nel 2017
- **Omnicanalità**: le 4 strategie creare un'esperienza digitale end-to-end
- **Blockchain e Cryptovalute** – per quali usi reali?

La giornata di lavori si svilupperà attraverso **6 Sessioni Tematiche**, opportunità di approfondimento relativo a **IT Infrastructure, CISO, Big Data & Cloud, Risk Management & Compliance, Dematerialization, CRM/Omnichannel**.

Nelle prime 10 edizioni, Forum Banca ha registrato numero da record: hanno lasciato il loro contributo oltre **700 Speaker**, hanno creduto nell'evento più di **160 Sponsor** e vi hanno preso parte oltre **4500 Partecipanti**.

L'appuntamento è rivolto alle seguenti figure: Responsabile Sistemi Informativi, Responsabile Crm, Responsabile Sicurezza Ict, Responsabile Multicanalità, Responsabile Hr, A.D., Responsabile Organizzazione, Responsabile Pagamenti, Responsabile Marketing e Commerciale, Responsabile Canali Digitali, Servizi Generali, Responsabile Compliance, Responsabile Security, Responsabile Prodotto, Responsabile Multicanalità, Responsabile Pianificazione e Controllo.

**Gli Advisory Board** hanno dato il loro contributo per la scelta dei contenuti dell'evento: fanno parte dei gruppi di lavoro autorevoli specialisti del mondo bancario.



Per informazioni e approfondimenti sul programma: [www.forumbanca.com](http://www.forumbanca.com)

### **Company Profile**

Istituto Internazionale di Ricerca, alla vigilia del suo 30° compleanno, diventa **IKN Italy– Institute of Knowledge & Networking** per rispecchiare le trasformazioni del business e guidare il cliente verso l'innovazione.

**IKN Italy** è l'acronimo di:

- **Institute**: realtà riconosciuta nel mondo della Formazione e del Content Networking. Competenza ed eccellenza dimostrate negli anni per le seguenti aree di business: Farmaceutico, Sanitario, Energy & Utilities, Assicurativo, Retail & GDO, Bancario, Logistico, Food, Sviluppo e Amministrazione del personale, Industrial, Information Technology, Legale e Fiscale, Marketing e Vendite, Project Management e Amministrazione. Questo ha permesso all'Azienda di creare le proprie communities, luoghi fisici e virtuali che racchiudono contenuti esclusivi condivisi da figure dello stesso settore.
- **Knowledge**: punto di raccolta dei dinamici bisogni dei clienti che vengono soddisfatte attraverso una continua ricerca e analisi del mercato per offrire temi e programmi sempre up-to-date e innovativi, e attraverso una Faculty di esperti in grado di portare un sapere unico e internazionale. Questo permette alle aziende clienti di restare aggiornate e informate su tutte le trasformazioni del proprio settore. Attraverso canali tradizionali, digital e social l'Azienda dà la possibilità di condividere conoscenze, esperienze aziendali, best practice e innovazioni.
- **Networking**: teatro esclusivo di incontro che mette in contatto i professionisti. La creazione di communities specializzate consente di costruire una fitta rete di relazioni e interazioni tra tutti gli esponenti del settore, attraverso grandi appuntamenti in cui confrontarsi con partner, colleghi e protagonisti di spicco. L'azienda studia e sviluppa continuamente nuovi

formati per i propri eventi che favoriscano il networking per le aziende partecipanti creando e implementando numerose occasioni di business.

L'Azienda è certificata UNI EN ISO 9001 : 2008 e qualificata per la presentazione di piani formativi a organi istituzionali e fondi interprofessionali che si occupano delle richieste di finanziamento e della gestione dei processi burocratici

### **Ufficio Stampa IKN Italy**

Barbara Robecchi - Media Consultant

e-mail [media@ikn.it](mailto:media@ikn.it) - mob. +39 347 7892234