

# Il Corso per Operatori di Centrale ARC in base alla Norma EN 50518:2020 ed al DM 115/2014

intervista a Diego dell'Orto - Senior Security Manager UNI 10459:2017 | Docente di securindex formazione

## A chi è rivolto il Corso per Operatori di Centrale ARC?

I fruitori del corso possono essere in particolare le GPG che operano negli ARC per soddisfare le esigenze normative prevista dal DM269/10 e dalla norma 50518:2020 negli Istituti di Vigilanza. La Centrale Operativa di un istituto di vigilanza è il cervello della sua strategia di sicurezza. Ogni giorno, centinaia di Guardie Giurate piantonano banche e negozi, ispezionano quartieri, garantiscono il trasporto di valori e lo fanno sul territorio, a contatto con il cittadino.

Ma questo non sarebbe possibile se a monte non ci fosse una gestione centralizzata, una pianificazione professionale della routine e un addestramento al controllo degli scenari d'emergenza.

Chi presta servizio nella Centrale Operativa non è una persona qualsiasi che riceve e passa le chiamate ma è una Guardia Giurata a tutti gli effetti che, molto spesso, prima di entrare nella centrale operativa, ha prestato servizio di pattuglia, conosce bene il lavoro, le situazioni e le modalità di intervento.

La formazione continua dei lavoratori è importante perché aiuta a mantenere alto il livello di competenza dell'azienda nel suo insieme. Il lavoratore che riceve corsi di aggiornamento periodici può accrescere le proprie competenze professionali e si sentirà sempre più motivato a dare il meglio sul posto di lavoro.

Un'altra categoria particolarmente interessata è quella dei Security Manager 10459:2017 per ottenere crediti formativi e approfondire le competenze in ambito 50518.

Confrontarsi con esperti del settore di riferimento è uno dei vantaggi dati dai corsi di formazione.

Apprendere da chi ha più competenze è fondamentale per tutti i corsisti, per la loro crescita personale e formativa.

Gli esperti possono dare consigli utili e pratici che non si potrebbero apprendere così facilmente sul luogo di lavoro.

Non si deve inoltre sottovalutare che ogni corso organizzato da securindex formazione si conclude con un attestato di



partecipazione da poter utilizzare per il riconoscimento di crediti formativi, l'eventuale ammissione ad esami e l'inserimento nel proprio curriculum vitae.

## Quali sono i contenuti che vengono offerti ai partecipanti e con quali obiettivi?

Riassumo i contenuti più importanti: aspetti delle novità legislative anno 2020; cogenza normativa e requisiti minimi DM269/10 s.m.i; disciplinare del Capo della Polizia e DM 115/14; profili dei professionisti della Security UNI 10459:2017; approfondimento centri di ricezione e monitoraggio degli allarmi UNI CEI EN 50518:2020 con dettaglio: elementi progettuali, procedure e documentazione riferita; analisi dei rischi di un ARC; definizioni e progettazione degli impianti speciali; definizioni delle infrastrutture software interne e remote; requisiti IT Management; definizioni procedure e piani specifici, analisi dei report, manutenzioni; formazione operatori; compiti profilo responsabile ARC, profilo Operatore ARC, dettagli allegati A,B,C. Inoltre saranno approfonditi aspetti legali degli incaricati di pubblico servizio, con accenni alla gestione eventi di routine, critici e in emergenza.

Il corso darà ai singoli partecipanti il knowhow, le tecniche e le competenze necessarie per l'esercizio della propria professione.