

# Convegno ABI Eventi Banche e Sicurezza 2015

Roma 4-5 giugno 2015



L'intervento di **CITEL Spa**

Sessione parallela A – Sicurezza Fisica – Giovedì 4 giugno pomeriggio

## **II PSIM (Physical Security Information Management) e la Banca**

Citel ha una presenza di primo piano nella storia della sicurezza fisica informatizzata nel sistema bancario italiano per **il ruolo tecnologico che ha avuto in quel processo evolutivo che nell'ultimo decennio ha svincolato le banche di 10 anni fa e i Gruppi bancari odierni dai sistemi centralizzati proprietari, chiusi e ingessati, per accompagnarli verso quelli moderni, aperti, multifornitore, multimediali e multifunzionali**. Portano infatti il marchio Citel i primi progetti di migrazione massiva di Banca Intesa, Banco di Sicilia, BNL, Monte dei Paschi di Siena, Poste, UBI, seguiti negli anni da Banca Popolare di Milano, Banca Popolare di Vicenza, Cariparma Crédit Agricole, Deutsche Bank, e banche minori.

**L'apertura architeturale ha creato le basi tecniche indispensabili per l'evoluzione verso il PSIM**, il sistema informatico per la sicurezza fisica e il suo corollario di nuovi processi applicativi:

- **la tele-gestione multimediale antirapina** integrabile anche con il sistema gestionale di sportello,
- **l'interazione con mezzi forti e meccatronica**
- **la gestione degli accessi multimarca**
- **la protezione di caveau anche dall'infedeltà** interna/esterna
- **la protezione intelligente dei bancomat**, anche integrando agent software del produttore dell'ATM e, **alla base di tutto, la gestione di eventi e situazioni guidata, tracciata, auditabile.**

Nella sicurezza fisica – come negli altri impieghi – i processi gestionali informatizzati hanno un senso solo se producono informazioni utili elaborando dati grezzi: e il **dato grezzo è il segnale di un sensore, che richiede quasi sempre una correlazione ad altri sensori per generare un evento**, che potrà essere un allarme certo o probabile o certamente falso. Oppure **una situazione in divenire, definita come tale da più eventi in sequenza.**

D'altra parte, **una tele-gestione proceduralizzata ed efficiente come quella del PSIM, che minimizzi gli interventi inutili nel sito, non può prescindere dai concetti di evento e situazione.**

Nel caso della sicurezza fisica tradizionale gli eventi scaturiscono solo da correlazioni tra segnali da sensore, ma con la gestione integrata dei nuovi processi funzionali citati più sopra **Citel ha sfruttato il motore di correlazione in campo per integrare e combinare sensori, stati, dati, provenienti anche da apparati di meccatronica, erogatori, sistemi informatici, per generare eventi significativi e per restituire comandi in modo interattivo.**

Il "motore" della correlazione è la piattaforma software **EVINCO** di Citel che combina da fonti diverse: sensori / stati / valori forniti da un sottosistema via protocollo o accessibili da un sistema informatico via Web Services. Tutti segnali e valori ai quali poter attribuire un **peso relativo** e **tempi di integrazione.**

**EVINCO** è una piattaforma software, disponibile sia su apparati di gestione eventi (Novax e Gemina) in campo che sul sistema centrale Centrax, che ha avuto un ruolo determinante nei numerosi progetti di guardia remota eseguiti per le principali banche italiane semplificandone l'impiantistica, tipicamente IP, e facendo un salto di qualità nel grado di interazione tra sottosistemi, nella sostenibilità e nella manutenibilità tecnica ed applicativa.

**Novax** è una Centrale di Gestione Eventi, diffusa in Italia in diverse migliaia di esemplari, con impiego scalabile sia per funzioni che per ampiezza del campo controllato, sia per piccoli impianti canonici ma anche per grandi impianti con cablaggi interamente IP. **Gemina** ha le stesse funzionalità di Novax con l'aggiunta di funzioni di conversione di protocollo da *proprietario* di numerose marche a CEI 79/5-6, per il revamping di centrali d'allarme obsolete in tempi rapidi e senza interventi invasivi in campo.

Per info: [www.citel.it](http://www.citel.it) [info@citel.it](mailto:info@citel.it)