

Arriva Everbridge, il leader mondiale dei sistemi di gestione di eventi critici (CEM)

intervista a Filippo Bruti Liberati, Account Director di Everbridge inc.

Everbridge, Inc. (NASDAQ: EVBG) è leader mondiale per la completa gestione di eventi critici (CEM – Critical Event Management). Una multinazionale che fornisce software di livello Enterprise per automatizzare e accelerare la risposta operativa delle organizzazioni alle emergenze, per tutelare la popolazione e garantire il proseguimento delle attività

Ci può raccontare la storia di Everbridge?

Nel corso degli anni abbiamo assistito a un notevole aumento del numero e della varietà di rischi e minacce per aziende, città e interi paesi. Per la sicurezza pubblica possono essere, ad esempio sparatorie, attacchi terroristici o condizioni meteo eccezionali, mentre per le imprese gli eventi critici possono riguardare interruzioni dei servizi informatici, attacchi cyber, crisi sanitarie oppure altri incidenti come il richiamo di prodotti o interruzioni della supply chain. Sono oltre 5.200 i clienti di tutto il mondo che si affidano alla piattaforma di gestione eventi critici (CEM) di Everbridge per:

- aggregare e valutare in modo rapido e affidabile i dati relativi alla minaccia;
- individuare le persone a rischio e il personale di pronto intervento;
- automatizzare l'esecuzione di procedure predefinite di comunicazione tramite la trasmissione sicura a oltre 100 diversi dispositivi di comunicazione;
- monitorare l'avanzamento dei piani di risposta.

Nel 2019, la piattaforma di Everbridge ha inviato oltre 3,5 miliardi di messaggi, raggiungendo più di 550 milioni di persone in oltre 200 paesi e territori, comprese le intere popolazioni come Australia, Grecia, Islanda, Paesi Bassi, Nuova Zelanda, Perù, Singapore, Svezia e alcuni fra i più grandi stati dell'India.



La Piattaforma di Critical Event Management di Everbridge abilita le imprese per gestire, controllare e automatizzare la risposta ad eventi critici in modo sicuro e affidabile.

Fra le applicazioni di sicurezza critiche di Everbridge figurano le funzionalità di intelligence per il contenimento del rischio in tempo reale, basata su 22.000 fonti in 175 paesi; messaggistica di massa multimodale e bidirezionale; Crisis Management per la completa gestione di incidenti con task management e archivio documenti; Safety Connection™; IT Alerting per avvisi IT riducendo MTTR ; Visual Command Center®; Public Warning, la prima piattaforma unificata per l'allertamento del pubblico per combattere la pandemia globale COVID-19, l'unico e più grande sistema di allertamento al pubblico che combina cell-broadcasting con technologies di address-group, location-based e canali multimodali.



Dal 2002 abbiamo avuto una crescita straordinaria. In Italia stiamo già collaborando con molte società in più settori mentre, a livello mondiale, si affidano a noi oltre 5200 clienti tra cui 8 delle 10 principali città degli Stati Uniti, nonché 9 delle 10 principali banche di investimento statunitensi, 47 dei 50 più frequentati aeroporti del Nord America, 9 delle 10 più grandi aziende di consulenza del mondo, 8 dei 10 principali produttori di automobili del mondo, le 4 principali società contabili del mondo, 9 delle 10 principali società di assistenza sanitaria statunitensi e 7 delle principali 10 imprese tecnologiche del mondo.

In che modo Everbridge può contribuire alla fase del rientro al lavoro post COVID-19?

Everbridge ha annunciato il lancio del software per il tracciamento dei contatti per contenere la diffusione del COVID-19 e favorire il rientro sicuro al lavoro per imprese, enti pubblici e strutture sanitarie, una soluzione completa di nuova generazione per il tracciamento dei contatti che garantisce risultati più accurati a un costo inferiore, salvaguardando al contempo la privacy delle persone, per eliminare i rischi legati alla fase di rientro al lavoro dopo l'emergenza COVID-19.

Oltre al monitoraggio di possibili focolai (usando anche un [feed di dati sul coronavirus](#)) alle restrizioni sui viaggi, fino alle misure di quarantena e agli stati di emergenza, per determinare se le persone si trovano vicine ad aree a rischio elevato, Everbridge ha annunciato il lancio di una nuova soluzione completa e basata su software, supportata dalla piattaforma CEM di Everbridge, per aiutare [imprese](#), [strutture sanitarie](#) ed [enti pubblici](#) ad automatizzare le procedure di tracciamento dei contatti, tutelare la sicurezza di dipendenti e cittadini e facilitare il rientro al lavoro, salvaguardando al contempo la privacy.

Grazie alle [funzionalità CEM](#) leader nel settore, Everbridge mette a disposizione l'unica soluzione di tracciamento

completa che abbina un'app mobile per la verifica dello stato di salute e l'autosegnalazione a integrazioni preesistenti dei sistemi aziendali, in modo da generare un quadro di informazioni più completo e fruibile.

L'app mobile permette agli utenti di monitorare i propri sintomi e stato di salute con controlli regolari. Se necessario, il sistema è in grado di individuare rapidamente i colleghi esposti al virus e comunicare gli opportuni protocolli di isolamento in modalità automatica. Questo consentirà alle organizzazioni di: utilizzare una soluzione meno costosa per accorciare i tempi di tracciamento dei contatti e ridurre le probabilità di contagio, favorire la fiducia dei dipendenti che rientrano al lavoro, ridurre i rischi di non conformità con audit trail completi e tutelare la privacy delle persone.

"Come leader globale nella gestione di eventi critici, per contribuire al contenimento del COVID-19 Everbridge offre il percorso più completo del settore per consentire a strutture pubbliche e private di supportare il rientro al lavoro e il ripopolamento degli spazi pubblici", ha dichiarato Imad Mouline, Chief Technology Officer presso Everbridge. "Con migliaia di fonti affidabili di dati e le nostre funzionalità IoT avanzate, ci troviamo in una posizione unica per aiutare le organizzazioni ad automatizzare le procedure di tracciamento dell'esposizione al coronavirus, per consentire il rientro al lavoro in sicurezza e la ripresa delle attività nelle imprese".

La soluzione di **Everbridge** rappresenta una rivoluzione digitale nel tracciamento dei contatti. Gli approcci attualmente disponibili rientrano in due categorie piuttosto limitate: da un lato le chiamate manuali affiancate a strumenti di gestione dei casi, dall'altra una serie di app mobili non integrate e facoltative per gli utenti. La soluzione Everbridge **COVID-19 Shield: Contact Tracing** è una vera e propria rivoluzione per aziende, enti pubblici e strutture sanitarie perché favorisce il [rientro al lavoro](#) in sicurezza con un approccio più rapido, preciso ed economico che salvaguarda anche la privacy degli individui.



Contatti:
Everbridge inc.
www.everbridge.com