

COMUNICATO DI STAMPA

Linz - Bolzano, ottobre 2014

Una promessa: i prodotti ekey dotati di una GARANZIA DI PRODOTTO DI 5 ANNI!

Linz, Austria: ekey, Numero 1 in Europa nelle soluzioni d'accesso ad impronta digitale, offre come unico produttore del suo settore una GARANZIA DI PRODOTTO DI 5 ANNI valida per tutta la gamma di produzione. Ciò è il risultato degli intensi sforzi intrapresi negli ultimi anni nell'ambito qualitativo, e attesta l'assoluta priorità della qualità in ekey.



Intervista con Dr. Leopold Gallner, amministratore delegato

? ekey amplia a 5 anni la garanzia per i suoi prodotti. Ciò è unico nel settore. Qual è il motivo di questa estensione della garanzia?

Dr. Gallner: „I prodotti ekey sono prodotti di qualità MADE IN AUSTRIA, che sono frutto di un consolidato know-how. Con l'introduzione nel 2008 di un sistema certificato conforme a EN ISO 9001, il livello qualitativo è stato notevolmente incrementato di anno in anno. Il prolungamento a 5 anni della nostra promessa prestazionale è il risultato di questo processo.“

? I lettori d'impronte digitali ekey e le centraline di comando non sono quindi prodotti con „data di scadenza“ incorporata?

Dr. Gallner: „No, al contrario. Persino i primi lettori d'impronte, che risalgono ai primi anni dell'esistenza della nostra azienda, funzionano ancora in maniera sicura e stabile.“

? Quali sono gli altri servizi e vantaggi offerti da ekey?

Dr. Gallner: „Conformemente al nostro motto aziendale, quotidianamente, tutto il nostro impegno si orienta a soddisfare al 100% i nostri clienti per poter offrire non solo la massima qualità dei prodotti, ma anche un servizio perfetto ed un supporto tecnico affidabile. Qualora sorgesse un problema il cliente si aspetta una soluzione rapida e senza troppe complicazioni burocratiche.“

? Quali adempimenti sono connessi all'estensione della garanzia a 5 anni, e quali reazioni pensa di riscontrare da parte del mercato?

Dr. Gallner: „La nostra promessa è semplice e inequivocabile: La nostra GARANZIA DI PRODOTTO DI 5 ANNI è valida per tutti prodotti ekey acquistati a

COMUNICATO DI STAMPA

partire dal 1° ottobre 2014. Il nostro cliente deve solo registrarsi su www.ekey.net/garanzia e conservare l'originale della fattura per un'eventuale necessità futura. Non ci sono ulteriori condizioni. La GARANZIA DI PRODOTTO DI 5 ANNI dell'ekey costituisce un'investimento nella soddisfazione a lungo termine dei clienti. I prodotti ekey sono prodotti di alta gamma, sui quali si può fare affidamento."

ekey:

Fondata nel 1999 a Linz (Austria), la ekey biometric systems è oggi il Numero uno in Europa nelle soluzioni di accesso basate su impronte digitali. Ekey autorizza le persone! Chiavi, carte, password o codici non sono protetti da smarrimento, perdita o furto. „Il dito è sempre nella mano!“ Con i suoi lettori biometrici per porte, cancelli, impianti d'allarme, PC o gestione presenze, ekey offre un'ampia gamma di prodotti.

L'azienda attiva a livello mondiale ha cinque sedi aziendali che si trovano in Germania, Austria, Liechtenstein/Svizzera, Italia e Slovenia. Attualmente occupa 70 dipendenti ed esporta i suoi prodotti in più di 70 Paesi. I principali mercati di sbocco sono oltre a Germania, Austria, Svizzera, Slovenia e Italia anche gli Stati Uniti e la Russia.

L'amministratore unico di ekey Italia, Josef Unterhauser: „La tecnologia con impronta digitale collaudata milioni di volte è il metodo di riconoscimento biometrico più affidabile in assoluto. La soddisfazione degli oltre 250.000 clienti della ekey è garanzia del successo e della rapida crescita dell'azienda. Aziende leader nella produzione di porte come DIERRE, Torterolo Rè, Gasperotti o Rubner porte, produttori di serrature come ISEO, GU Gretsch Unitas, Häfele, ma anche aeroporti, banche, enti regionali e locali e organizzazioni come i Vigili del Fuoco o la Croce Rossa ed anche i grossisti di materiale elettrico, da anni ripongono la loro fiducia nei lettori d'impronte digitali collaudati della ekey.“

Trovate informazioni più esaurienti all'indirizzo www.ekey.net.

SICUREZZA

Fiera Milano, Rho 12.14 NOVEMBRE 2014



IL TUO DITO. LA TUA CHIAVE.

Padiglione 3
stand T19

Contatti:

ekey biometric systems Srl.

Via del Vigneto, 35/A

I-39100 Bolzano

Tel.: +39 0471 922 712

Fax: +39 0471 508 662

E-Mail: italia@ekey.net