

PSIM case history

dalle parole ai fatti: **ENEL e i nuovi paradigmi della sicurezza fisica**



impiego innovativo delle infrastrutture informatiche combinate con Centrax-PSIM per un progetto di protezione dei lavoratori isolati nei negozi Punto ENEL

sintesi del progetto e highlights:

- o 130 negozi – 300 definitivi
- o Storage multimediale in Server Farm gestito da sistema ISILON di EMC²
- o PSIM multimediale Centrax di Citel in Control Room
- o connessione negozi – storage – Control Room su rete dati aziendale
- o nuove telecamere AXIS: ascolto ambientale da evento
- o connessione sensori in campo via telecamere
- o generazione di eventi aggressione / malore con connessione ERP - PSIM

Tra le grandi società a partecipazione pubblica, ENEL Spa è tra quelle che mirano all'evoluzione dei processi gestionali interni che coinvolgono la sicurezza fisica in chiave decisamente PSIM – Physical Security Information Management, non solo in chiave teorica – come talvolta accade – bensì allo scopo di ottenere tutti i vantaggi dell'informatizzazione dei processi: efficienza strutturale, semplicità impiantistica, flessibilità di utilizzo e adattabilità all'evoluzione delle esigenze nel tempo.

Né tantomeno si tratta di uno dei casi in cui il PSIM viene inteso semplicisticamente, per cui se un prodotto per la sicurezza è un software di supervisione allarmi allora è un PSIM. Viceversa, in maniera del tutto indipendente dai fornitori, ENEL ha considerato il proprio PSIM su base Centrax come il contesto tecnico in cui innestare un nuovo progetto complementare e convergente per la compliance con la normativa sulla safety del lavoratore isolato e sulla business continuity.

Una storia che ha marcato dei passaggi evolutivi di rilievo per il settore della sicurezza fisica in Italia, in fascia alta in genere e tra le infrastrutture critiche in particolare, con il consolidamento di una serie di innovazioni di processo, oltre che tecnologiche, per le quali l'ambito PSIM è risultato particolarmente appropriato proprio perché i protagonisti interni sono interessati più all'efficienza dei processi gestionali che all'evoluzione tecnica in sé. Puntando quindi decisamente all'innovazione sistemistica e di processo, con la tecnologia come mezzo e non come fine.

La spinta all'innovazione su piattaforme Citel si era già manifestata fin dal progetto originario, con l'uso della LAN nel cablaggio dei campi fotovoltaici e con la gestione da Centrax della geo-referenziazione del singolo pixel delle telecamere termiche per ottenere sui posti operatore mappe dinamiche con oggetti/figure in movimento in assenza totale di visibilità.

Ora l'innovazione si è estesa agli uffici di Enel aperti al pubblico, con formule particolari per ottenere soluzioni che saltano del tutto gli schemi abituali e dove verosimilmente si sta intravedendo cosa c'è dietro l'angolo nel percorso evolutivo della sicurezza fisica:

- **gli input vengono generati a prescindere dalla sensoristica tradizionale**
- **le correlazioni avvengono a prescindere da una centrale di allarme**
- **lo storage è in una server farm**
- **le comunicazioni sono tutte digitali e anche in campo non c'è attività significativa di cablaggio**

Con questo approccio sono stati attrezzati in tempi record circa 130 uffici di ENEL aperti al pubblico.

Le tecnologie chiave sono state selezionate dal team di progetto di ENEL:

- la gestione totalmente centralizzata e interattiva in ambito Centrax-PSIM di Citel, da anni presente in ENEL;
- la gestione centralizzata dei flussi video basata su Centrax Video Manager - il VMS di Citel – per la gestione di oltre 1.300 telecamere
- l'uso del networking di Gruppo e delle risorse della Server Farm con l'impiego di un sistema ISILON di EMC² per il la gestione dei dati digitalizzati di video e fonia;
- Telecamere Axis di una nuova serie, dotate di I/O di campo gestibili in una catena con un capofila
- processi di generazione della *situazione*, in base all'analisi multimediale di contesto e la registrazione audio/video solo in caso di evento, nel rispetto della normativa applicabile
- la gestione della situazione attivata direttamente dall'applicazione gestionale dell'ufficio sul posto di lavoro del dipendente mediante scambio dati da ERP a Centrax-PSIM
- l'attivazione e il governo dell'intervento, a seguito di video-analisi e video-verifica, secondo i casi affidata all'operatore in Control Room o ad avvisi da sistema multimediale
- l'emissione di reportistica automatica agli stakeholders dei processi di security e safety di ENEL.

Tempi rapidi, semplicità installativa, costi minimizzati, normativa rispettata, sia per i vincoli sulla privacy nei luoghi di lavoro, e sia per la compliance alle norme sulla tutela del lavoratore e quelle sulla business continuity. Tutto questo è stato possibile in tempi insolitamente ridotti rispetto alla novità di alcune integrazioni e di alcuni processi gestionali.

La spiegazione si trova ancora una volta nelle valenze del PSIM professionale, se dotato – come nel caso di Centrax – di un catalogo esteso di integrazioni e di processi funzionali, e se progettato per la flessibilità e la componibilità dei moduli applicativi e tecnici, compresi quelli indispensabili per un livello elevato di resilienza della sistemistica di telegestione.

PSIM case history

dalle parole ai fatti: **ENEL e i nuovi paradigmi della sicurezza fisica**



i soggetti e i ruoli

EMC² ha avuto un ruolo primario nel progetto fornendo le risorse di storage centralizzate con sistemistica ISILON per l'erogazione dei necessari servizi di protezione dei dati, della continuità operativa e per le prestazioni adeguate di ricezione e restituzione dei flussi video in conformità alla normativa applicabile.

Lo spirito con cui EMC Italia ha partecipato al progetto è stato quello di confermare il ruolo di innovatore nella digitalizzazione e dematerializzazione dei processi aziendali, in questo caso nell'ambito di un PSIM integralmente conforme non solo ai requisiti condivisi dal mercato ma anche alla loro applicazione rigorosa, secondo l'approccio e i metodi progettuali dei processi informatizzati.



AXIS In quanto protagonista della rivoluzione del video over-IP, ha colto l'occasione di un progetto strutturalmente innovativo per portare un contributo di peso fornendo le nuove telecamere M1014 e M1054.

Elevata qualità video ai fini degli analytics, ingressi/uscite digitali gestibili in una catena di telecamere, configurazione automatica one-click, ascolto ambientale, registrazione on-board.



Con la possibilità – quindi – di contribuire in modo decisivo a nuovi paradigmi sistemistici come quello adottato da ENEL nell'ambito del proprio PSIM. Un ambito tecnico e funzionale già predisposto per automatizzare, garantire e tracciare nuovi processi per la compliance alle condizioni di legge che tutelano la privacy del lavoratore sul luogo di lavoro.

Il **PSIM Centrax di ENEL** gestisce la sicurezza dei siti di produzione di energia green raccogliendo segnali provenienti da fonti e tecnologie diverse: dagli impianti avanzati nei campi fotovoltaici a soluzioni semplificate come ad esempio i PLC degli impianti di produzione connessi a SCADA, impiegati negli impianti idroelettrici con protocollo nativo IEC 60870-5-104.



Nei campi fotovoltaici la gestione centralizzata da Control Room interagisce con piattaforme di correlazione di Citel che collegano telecamere termiche con geo-referenziazione del singolo pixel e analisi della scena, generando un cruscotto operatore multimediale su mappe geo-referenziate che ha permesso di abbattere i costi dei servizi di vigilanza, il numero degli attacchi e i danni subiti.

Con questo nuovo progetto, la Security di ENEL ed i suoi partner hanno trovato il modo di mettere in pratica un'idea finora rimasta ferma in laboratorio, quella di utilizzare Centrax-PSIM per superare lo schema dell'impianto classico: quello in cui sensori, pulsanti, cablaggi convergono su una centrale di allarmi connessa a sua volta al sistema di supervisione. Nulla di tutto questo è stato utilizzato nei siti Enel e tuttavia lo scopo dell'utente è stato raggiunto, il livello di sicurezza innalzato, i lavoratori più tutelati e le economie assicurate.

CITEL, oltre che di ENEL, è anche il fornitore di PSIM dei grandi gruppi nazionali dell'energia, come ENI, SAIPEM e SNAM, che sono passati progressivamente da architetture chiuse basate su singoli impianti, strettamente legati alla sicurezza fisica monofornitore, alla logica PSIM di palazzo o comprensorio in architettura aperta, multifunzione, e multifornitore, gestiti singolarmente o telegestiti da Control Room interne o esterne.

Centrax è utilizzato anche da Poste Italiane e Finmeccanica, Mediaset, oltre a banche di ogni dimensione, da Intesa Sanpaolo alle BCC, e infine dalle principali Società di Security e dai loro grandi utenti dell'industria, della GDO e della logistica.

La resilienza delle infrastrutture di telegestione di Citel è ai vertici del settore, essendo compliant al massimo livello della normativa CEI 79/5-6, ma anche della CEI 79/11, applicabile alle qualità sistemistiche per la resilienza delle connessioni, la protezione dei dati e la continuità del servizio.

La compliance alle norme citate, insieme alle ridondanze del sistema sono la cifra costante della sistemistica di Citel