

Un sistema IT integrato e flessibile per l'aeroporto di Pechino

L'ESIGENZA

Unisys (www.unisys.com), società leader nella fornitura di servizi e soluzioni di Information Technology, ha contribuito al successo dell'inaugurazione del Terminal 3 presso l'Aeroporto Internazionale di Pechino (www.bcia.com.cn). Unisys ha sviluppato, integrato e sta attualmente gestendo i principali sistemi IT del Terminal. Il progetto di ampliamento della struttura aeroportuale è stato pensato per dotare la capitale cinese dell'infrastruttura di trasporto necessaria in vista dei Giochi Olimpici. L'aeroporto sarà infatti in grado di fare fronte alle esigenze di circa 76 milioni di passeggeri all'anno e 580.000 voli con oltre 124 voli in contemporanea nelle ore di punta entro il 2015.

Unisys si era aggiudicata il contratto relativo alla system integration per il Terminal 3 nel 2005 e, fin dall'inizio, ha assegnato un team dedicato a tale progetto, composto da esperti qualificati che si dedicassero alle attività di progettazione e sviluppo dell'architettura di sistema integrata, ai test, alla formazione e alla gestione globale del lavoro.

■ **Il Terminal 3 dell'Aeroporto Internazionale di Pechino (BCIA)**



LA SOLUZIONE

Unisys ha assunto la responsabilità della gestione di diverse funzioni fondamentali della struttura, facendo sì che le operazioni dell'aeroporto fossero supportate da una tecnologia efficiente e flessibile. Tra le maggiori responsabilità di Unisys nella realizzazione del progetto:

- 1) *Ground Operation Information System (GOIS)* – Unisys ha progettato, sviluppato e implementato il sistema che gestirà tutte le informazioni relative ai voli dell'intero scalo, copren-

do i Terminal 1, 2 e 3. Tale sistema riceve in modo continuo informazioni aggiornate sui voli provenienti dalle strutture di controllo del traffico aereo, dalle compagnie aeree e dai diversi sistemi operativi della struttura. Il sistema stesso provvede poi ad archiviare i dati all'interno del database dell'aeroporto e smistare le informazioni in tempo reale inviandole ai sistemi e alle autorità competenti. Il sistema integra un componente sofisticato per la gestione delle risorse che è in grado di allocarle rispetto alle aree strategiche della struttura, come postazioni, gate, area di check-in e trasporto bagagli, ottimizzando così l'efficienza e riducendo i ritardi sui voli. Infine, il sistema permette di monitorare l'efficace e corretto funzionamento rispetto ai diversi livelli di servizio, alle policy delle linee aeree e alle esigenze dei passeggeri.

- 2) *Design del framework di integrazione* – Unisys ha progettato il framework di integrazione per i sistemi del nuovo Terminal 3, integrando con successo oltre 20 sistemi operativi centrali prima dell'inaugurazione ufficiale della struttura. Unisys ha quindi implementato il sistema per la perfetta interoperabilità fra i sistemi differenti e un'architettura di integrazione assolutamente scalabile e gestibile.

- 3) *Strategia di migrazione* – Unisys ha fornito il proprio sostegno nel definire la strategia globale per il processo di migrazione e produzione dei nuovi sistemi IT, prima del trasferimento progressivo dei voli al Terminal 3. Condizione posta dalla struttura aeroportuale era che la migrazione dei sistemi IT non creasse ripercussioni sulle attività dei Terminal 1 e 2; a tale scopo Unisys ha sviluppato l'*Airport Operational Database* del Terminal 3

in modo da gestire l'acquisizione di tutti i dati inerenti i voli dell'intero aeroporto da fonti esterne, come ad esempio il controllo del traffico aereo, e a sua volta ridistribuire tali informazioni anche ai database operativi dei Terminal 1 e 2.

- 4) *Modello operativo futuro* – Sulla base del proprio approccio 3D Blueprinting, Unisys ha fornito consulenza rispetto al modello operativo che l'aeroporto di Pechino dovrà adottare in futuro per competere al meglio con gli altri grandi aeroporti della regione. Facendo leva sulle competenze maturate presso altre strutture aeroportuali anche in territorio cinese, come per esempio quella del Guangzhou Baiyun International Airport, Unisys ha consigliato l'adozione di un nuovo modello operativo per le attività di business che consentirà di avere una visione completa dei cambiamenti nei processi operativi alla luce delle attività avviate nel Terminal 3.

IL VANTAGGIO

“La realizzazione di un nuovo Terminal rappresentava un passo fondamentale per l'aeroporto di Pechino, non solo per far fronte all'incremento nel numero dei passeggeri”, ha commentato Alessandra Girardo, Marketing Director Continental Europe Enterprise Security di Unisys. “Oltre a garantire il corretto funzionamento dei sistemi, bisognava infatti, in un'ottica di business, generare valore per gli utenti finali e siamo felici che abbiano scelto Unisys quale partner affidabile proprio in tale contesto. Il Terminal 3, con i propri sistemi IT integrati, flessibili e all'avanguardia, ha definito infatti un nuovo benchmark per l'eccellenza operativa e la sicurezza aeroportuale, a beneficio dei dipendenti, dei passeggeri e del business della struttura stessa”.

